

Política de la Qualitat

A continuació es descriu la Política de la Qualitat de les **Unitats d'Hemodiàlisi** de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova i l'Hospital Comarcal del Pallars.

Aquesta Política de la Qualitat estableix els fonaments de la qualitat del servei i és el marc per establir els objectius per a la millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat:

1

Satisfacció dels pacients i tracte: Identificar i donar resposta a les necessitats dels pacients, tracte proper i confidencial.

Necessitats i expectatives. Enquestes de satisfacció. Millora continua. Educació. Identificació. Adaptació. Personalització. Intimitat. Confidencialitat

2

Informació: Informació adequada i adaptada al pacient.

Adaptació. Suport al pacient. Proximitat

3

Activitat assistencial: Individualització, efectivitat i seguretat del tractament renal

Individualització. Protocols i registres assistencials. Eficàcia. Seguretat. Traçabilitat.

4

Qualitat de vida: Contribuir a la qualitat de vida i al benestar del pacient

Educació al pacient. Continuitat assistencial.

5

Professionals: Disposar de professionals competents i motivats

Formació continuada. Coordinació interna. Responsabilitats.

6

Instal·lacions: Disposar d'instal·lacions segures i confortables

Privacitat. Intimitat. Manteniment. Seguretat. Adequació.

7

Referents: Esdevenir un servei de referència per a tots els grups d'interès

Investigació. Docència. Difusió externa. Col·laboració amb altres centres i entitats.

8

Sostenibilitat: Disminuir l'empremta de carboni

Reduir, Reutilitzar, Reciclar i Reparar

9

Requisits legals: Complir tots els requisits legals i normatius aplicables al servei

Identificació de requisits legals i normatius. Compliment. Adaptació.

10

Millora continua: Millorar contínuament tots els aspectes vinculats amb el sistema de gestió de la qualitat

Anàlisi del context. Riscs i oportunitats. Indicadors. Auditories. Millores.

La Política de la Qualitat es troba a disposició de tots els grups d'interès al web corporatiu d'ambdós hospitals, així com a les sales d'espera i les sales de diàlisi.