

MEMÒRIA 2025

**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA
PER A GENT GRAN LLEIDA - BALAFIA**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	Pàg. 3
2. PERFIL DE L'USUARI/ÀRIA: ACTIVITAT I DEPENDÈNCIA	Pàg. 3
2.1. ACTIVITAT FACTURADA	Pàg. 3
2.2. PERFIL DE L'USUARI/ÀRIA	Pàg. 4
3. ACTIVITATS I PROGRAMES D'ATENCIÓ ESPECÍFICA	Pàg. 13
3.1. ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL I ESTIMULACIÓ FUNCIONAL I COGNITIVA	Pàg. 13
3.2. PROGRAMA ESPECÍFIC D'ATENCIÓ A LES DEMÈNCIES	Pàg. 15
3.3. PROGRAMA APROPA'T	Pàg. 15
3.4. PROGRAMA DESLLIGA'M	Pàg. 16
3.4.1. PROGRAMA ACOMPANYA'M	Pàg. 16
3.4.2. PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE CAIGUDES	Pàg. 16
3.5. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES	Pàg. 17
3.6. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DELS USUARIS/ÀRIES	Pàg. 18
3.7. ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES	Pàg. 18
4. FORMACIÓ	Pàg. 22
5. RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA	Pàg. 23
5.1. COL·LABORACIONS I IMPACTE SOCIAL	Pàg. 23
5.2. IMPACTE I ACCIONS DE SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	Pàg. 24
6. COMPRES	Pàg. 24
7. ALTRES TEMES D'INTERÈS	Pàg. 25
7.1. INSPECCIONS TÈCNIQUES	Pàg. 25
7.2. COMUNICACIONS I PREMSA	Pàg. 25

1. INTRODUCCIÓ

La Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia és gestionada des de l'any 2006 per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris. En l'actualitat, disposa d'un total de 96 places de residència assistida i 20 de centre de dia.

El centre disposa de diferents programes de promoció, prevenció i intervenció, tant en l'àmbit físic, cognitiu com d'integració en la societat i de foment de la participació de les famílies. Volem posar en valor que el passat any 2024 es va posar en marxa el Programa “Deslliga’m”, un programa basat en un model d'atenció centrada en la persona i lliures de contencions. Tanmateix, els professionals del centre participen en diferents grups de millora amb l'objectiu de revisar i actualitzar els processos d'atenció i desenvolupar noves accions adreçades a potenciar el servei i la qualitat en tots els seus nivells d'atenció.

Seguidament, es presenten els aspectes més rellevants de l'activitat global referent a l'any 2025.

2. PERFIL DE L' USUÀRI/ÀRIA: ACTIVITAT I DEPENDÈNCIA

2.1. ACTIVITAT FACTURADA

2.1.1. SERVEI RESIDENCIAL

INGRESSOS 2024	25
INGRESSOS 2025	20

ALTES 2024	26
ALTES 2025	20

ESTADES FACTURADES 2024	34.717
ESTADES FACTURADES 2025	34.764

L'any 2025 ha augmentat el número d'estades ocupades en 47 estades respecte a l'any anterior. La llista d'espera ha augmentat, passant d'un any i 10 mesos als dos anys i dos mesos aproximadament.

2.1.2. CENTRE DE DIA

INGRESSOS 2024	6
INGRESSOS 2025	7

ALTES 2024	6
ALTES 2025	8

ESTADES FACTURADES 2024	5.606
ESTADES FACTURADES 2025	5.748

Com podem observar, el número d'ingressos i altes respecte un any de l'altre és molt similar. La llista d'espera durant la major part de l'any ha estat aproximadament de sis mesos i les estades ocupades han augmentat en 142 estades.

2.2.PERFIL DE L' USUÀRI/ÀRIA

2.2.1. SERVEI RESIDENCIAL

- EDAT I GÈNERE**

Com es pot observar, les dades respecte al gènere i l'edat de les persones ateses és molt similar a la de l'any anterior. La majoria de la població atesa són dones, amb un 80% del total de residents; i l'edat mitjana passa d'un 87.7 anys l'any 2024 a un 87.8 l'any 2025.

% DE DONES ATESES L'ANY 2024	79.5%
% DE DONES ATESES L'ANY 2025	80%

% D'HOMES ATESES L'ANY 2024	20.5%
% D'HOMES ATESES L'ANY 2025	20%

MITJANA D' EDAT 2024	87.7
MITJANA D' EDAT 2025	87.8

- **DEPENDÈNCIA**

Com podeu observar a la taula següent, les dades envers la dependència dels usuaris/àries respecte un any de l'altre és molt similar. Hi ha una lleugera variació tant en el Grau II com en el Grau III, passant del 55% al 53% en el primer dels casos i d'un 41% a un 43% en l'últim d'ells.

	2024	2025
NO GRAU	4%	0%
GRAU II	55%	57%
GRAU III	41%	43%

- **DEPENDÈNCIA FUNCIONAL SEGONS INDEX DE BARTHEL**

Segons l'índex de Barthel, escala que valora la capacitat d'executar de manera autònoma les activitats bàsiques de la vida diària, el nivell de dependència ha canviat considerablement respecte a l'any anterior. L'any 2024 hi havia un 4% de persones autònomes, 4 punts menys que enguany. En relació amb la dependència lleu i greu han disminuït dos i tres punts respectivament, encara que aquests s'han diluït entre dependències més altes (moderada, greu i total). La dependència més destacable ha estat la total, amb un augment de 5 punts respecte a l'any anterior.

Amb aquestes dades, podem concloure que amb el pas dels anys, la dependència va augmentant de forma continuada, observant cada vegada, menys perfils autònoms i més dependents greus.

	2024	%	2025	%
Autònom/a	4	4%	0	0%
Lleu	28	29%	26	27%
Moderada	16	17%	19	20%
Greu	20	21%	18	19%
Total	28	29%	33	34%

- **DETERIORAMENT COGNITIU**

Tenint en compte l'escala de deteriorament global GDS, s'observa que, segons el perfil de les persones ingressades a 31/12/25, hi ha hagut un augment del número d'usuaris/àries amb deteriorament cognitiu greu i molt greu (GDS 6 i 7) passant d'un 47% a un 55% d'un any a l'altre. Pel que fa al número de persones amb un deteriorament cognitiu moderadament greu (GDS 5) s'ha reduït en 7 punts respecte l'any 2024. Per últim, els residents amb deteriorament cognitiu lleu – moderat (GDS 2, 3 i 4) no s'observen canvis significatius.

	2024	%	2025	%
GDS 1	1	1%	-	-
GDS 2	5	5%	4	4%
GDS 3	12	12%	11	11%
GDS 4	11	12%	13	14%
GDS 5	22	23%	15	16%
GDS 6	26	27%	29	30%
GDS 7	19	20%	24	25%

- **RISC DE CAIGUDES**

Segons les valoracions realitzades per part de l'equip de fisioteràpia mitjançant l'escala TINETTI, el nombre de persones amb alt risc de caiguda a 31 de desembre de 2025 suposa el 30% del total de persones ingressades al centre. Pel que fa a les persones amb risc moderat són un 26% del total i amb risc baix un 4%. També existeix un 40% de persones que, pel seu perfil físic, aquesta condició no és valorable.

Des del centre som conscients que els factors intrínsecs com l'equilibri, la força muscular i la deambulació són molt importants per evitar les caigudes. Per aquest motiu, l'equip de fisioteràpia treballa amb els i les residents per estimular aquestes capacitats. Tanmateix, sabem que la vigilància dels residents és un dels punts més importants a tenir en compte i, per aquest motiu, l'any 2023 es van redistribuir les tasques del personal per tal que a la sala d'estar de cada planta sempre hi hagi un/a treballador/a present, ja sigui realitzant tasques organitzatives i/o activitats d'estimulació amb els residents.

A més a més, l'any 2024, gràcies a l'assessorament i a la formació impartida per part de la Fundació Cuidados Dignos, vam elaborar i implantar al centre el Programa Deslliga'm, un programa basat en un model d'atenció centrada en la persona i lliure de contencions.

Gràcies al treball del grup líder del Programa Deslliga'm es va redactar un mètode de vigilància d'aplicació a tot el centre que té per objectiu assegurar el benestar i/o seguretat dels i de les usuaris/àries mitjançant l'aplicació d'una estratègia i unes eines que ens permetin observar i controlar una determinada situació. En aquest programa es detecten els moments més crítics de cada torn en la supervisió dels residents i es descriuen les solucions adoptades al respecte.

Pel que fa a les caigudes de l'any 2025 cal destacar que des de l'1 de gener de 2025 fins el 31 de juliol de 2025 es van produir un total de 78 caigudes, un 25% menys que en el mateix període del 2024, on hi va haver 104 caigudes. En canvi, des del dia 1 d'agost de 2025 fins a finals d'any es produeixen un total de 106 caigudes, més del doble que durant el mateix període de l'any 2024, amb un total de 50 caigudes. Aquest augment de les caigudes és degut a l'ingrés d'un resident amb un perfil psiquiàtric i molt complex: persona de 59 anys amb perfil psiquiàtric que realitza sortides autònomes del centre constantment i que pateix múltiples caigudes degut als problemes motors i a les alteracions de conducta que presenta. El 36% de les 106 caigudes originades durant aquest període, un total de 38, les ha patit aquest mateix resident. Sense aquestes caigudes el centre hauria comptabilitzat durant l'any 2025 un total de 146 caigudes, un 6% menys respecte a l'any anterior.

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Residents amb caigudes – 2024	13	10	8	9	13	11	6	8	13	5	6	9
Residents amb caigudes - 2025	11	8	11	8	12	12	6	9	12	9	13	12

	Total	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Número de caigudes – 2024	154	25	21	10	15	15	11	7	10	13	6	10	11
Número de caigudes – 2025	184	13	9	16	9	12	12	7	14	23	17	28	24

- **AJUDES TÈCNIQUES**

A 31 de desembre de 2025 el 85% de les persones ingressades al centre precisaven algun tipus d'ajuda tècnica (bastó, caminador i/o cadira de rodes), 3 punts més que l'any anterior. El 56% d'aquestes persones, un total de 46, fan ús de cadira de rodes per desplaçar-se.

- **SUBJECCIONS**

Com hem dit anteriorment, durant l'any 2024 es va elaborar i implantar al centre el Programa Deslliga'm, un programa basat en un model d'atenció centrada en la persona i lliure de contencions. Si observeu la taula que trobareu a continuació, comprovareu la clara tendència a la reducció de contencions durant l'any 2023, 2024 i 2025. Des del gener de 2023 fins el desembre de 2024, hi va haver una reducció del 66% d'aquests elements. Destacar que en data 31 de desembre de 2025 només un 4% dels 96 residents del centre tenen activa aquesta prescripció.

A més a més, cal destacar que aquestes 4 persones només porten la contenció física durant l'estona imprescindible que han de passar a la cadira de rodes per menjar i realitzar passejos amb la família i amics. En aquests moments hem d'assegurar una correcta posició del/de la resident i evitar riscos davant dels moviments repetitius involuntaris que realitzen.

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Persones amb contenció física 2023	15	16	16	16	16	14	10	10	9	9	7	7
Persones amb contenció física 2024	9	7	7	6	6	6	6	6	5	5	5	5
Persones amb contenció física 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

A més a més, tant l'any 2024 com el 2025 s'ha treballat en la retirada de les baranes dels llits, elements que també es consideren contencions, excepte aquelles que són de seguretat i/o demandades voluntàriament pel/per la resident.

Actualment el centre té actives 4 baranes voluntàries, 12 de seguretat i 1 restrictiva per un procés de convallescència d'una resident amb una recent fractura de fèmur.

BARANES	2025
VOLUNTÀRIES	4%
SEGURETAT	12%
RESTRICTIVES	1%

De la mateixa manera, també estem revisant i treballant en la retirada d'aquells psicofàrmacs considerats contenció química, és a dir, aquells que no són teràpia farmacològica.

Actualment, es realitza la revisió i estudi de cada cas per tal de fer la millor intervenció possible, sempre pensant en el benestar, la llibertat i la dignitat dels residents. Aquesta revisió ens permet fer una retirada segura i progressiva de les contencions.

Cal destacar que, a més del Programa Deslliga'm, el centre manté actiu el Programa Acompanya'm pel qual, mensualment, un equip de professionals es reuneix per tal de valorar les contencions actives i vetllar per un ús responsable i adequat de les mateixes.

- **NAFRES PER PRESSIÓ I LESSIONS**

L'any 2025 hi va haver una mitjana mensual de nafres actives a fi de mes del 1'5, reduint-se notablement respecte a l'any anterior on aquesta data era del 4'75. La mitjana de nafres activa a finals de mes de l'any 2025 és de 3'6.

	Mitjana	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
NPP/lesions actives 2024	1,5	1	0	2	4	4	2	0	1	1	0	0	3
NPP/lesions actives 2025	3,6	5	3	5	4	6	6	3	2	6	3	0	1

- **INCONTINÈNCIA**

El número de persones que presenten algun tipus d'incontinència al centre és del 98%, sent només 2 persones les que són totalment continents.

- **INGRESSOS HOSPITALARIS I DERIVACIONS A URGÈNCIES**

El nombre de derivacions a urgències respecte un any de l'altre s'ha reduït en 11, havent realitzat 84 derivacions hospitalàries durant l'any 2025 enfront les 95 de l'any 2024.

Pel que fa a les estades hospitalàries també s'han reduït en 28 estades respecte un any de l'altre.

	2024	2025	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Estades hospitalàries	228	200	7	20	22	17	13	46	10	12	5	9	22	17
Derivacions a urgències	95	84	12	6	5	8	5	6	12	4	5	6	7	8

2.2.1. SERVEI DE CENTRE DE DIA

- **EDAT I GÈNERE**

De la mateixa manera que a la residència, la majoria d'usuaris/àries atesos al centre de dia són dones, un 77.8% enfront del 22.2% d'homes. Durant el 2025 hi ha hagut un augment en el número d'homes atesos respecte un any de l'altre, sent aquest un 7% superior respecte a l'any 2024.

Pel que fa a la mitjana d'edat és idèntica, sent aquesta de 85.6 anys.

% DE DONES ATESES L'ANY 2024	84.6%
% DE DONES ATESES L'ANY 2025	77.8%

% D'HOMES ATESES L'ANY 2024	15.4%
% D'HOMES ATESES L'ANY 2025	22.2%

MITJANA D' EDAT 2024	85.6
MITJANA D' EDAT 2025	85.6

- **DEPENDÈNCIA**

El grau de dependència dels usuaris/àries de centre de dia que constaven com a ingressats al centre el 31/12/24 i els que constaven com a ingressats el 31/12/25 és totalment idèntic.

	2024	2025
GRAU I	25%	25%
GRAU II	70%	70%
GRAU III	5%	5%

- **DETERIORAMENT COGNITIU**

Tenint en compte l'escala de deteriorament global GDS, s'observa que els resultats envers el nivell de deteriorament cognitiu dels usuaris/àries de centre de dia ingressats a 31/12/25 respecte als ingressats a 31/12/24 no ha variat significativament. El percentatge de persones amb un deteriorament cognitiu lleu o molt lleu és molt similar, sent aquest un 35% del total. El número de persones amb un deteriorament cognitiu moderat i greu és idèntic, amb un 55% d'usuaris/àries del centre.

Pel que fa al deteriorament cognitiu molt greu i sever hi ha un lleuger augment, passant del 5% al 10% del total.

	2024	%	2025	%
GDS 1	1	5%	2	10%
GDS 2	1	5%	2	10%
GDS 3	6	30%	3	15%
GDS 4	6	30%	8	40%
GDS 5	5	25%	3	15%
GDS 6	1	5%	2	10%
GDS 7	0	0%	0	0%

- **RISC DE CAIGUDES**

El nombre d'usuaris/àries de centre de dia amb risc de caiguda, segons les valoracions realitzades amb l'Escala Tinetti, que valora la marxa i l'equilibri, ha variat notablement respecte un any de l'altre.

Com podeu observar a la taula, hi ha un augment en les persones amb baix risc de caiguda, passant d'un 35% a un 45% respecte un any de l'altre. En conseqüència, s'ha vist reduït el número de persones amb mitjà i alt risc de caiguda, passant d'un 25% a un 15% i d'un 40% a un 30% respectivament. Cal destacar que hi ha dos persones a les quals, pel seu estat físic i cognitiu, no s'ha pogut valorar mitjançant aquesta escala.

	2024	2025
RISC BAIX	35%	45%
RISC MITJÀ	25%	15%
RISC ALT	40%	30%

- **AJUDES TÈCNIQUES**

El nombre d'usuaris/àries de centre de dia que durant el 2025 precisava d'algun tipus d'ajuda tècnica per deambular és el 75% del total, 15 usuaris/àries, un 5% més respecte a l'any anterior. Un 45% fan ús de caminador, un 20% de cadira de rodes i un 10% de bastó. La resta d'usuaris/àries deambula de manera autònoma sense necessitat de cap ajuda tècnica.

- **SUBJECCIONS**

En la mateixa línia que al centre residencial, el número de contencions físiques actives durant l'any 2024 a centre de dia és de 0.

3. ACTIVITATS I PROGRAMES D'ATENCIÓ ESPECÍFICA

3.1. PROGRAMA D' ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL I ESTIMULACIÓ FUNCIONAL I COGNITIVA

Les activitats del programa són :

- Servei de fisioteràpia: mobilitzacions en decúbit, deambulacions, tractaments aguts i crònics, marxa adaptada, equilibri, exercici físic terapèutic grupal i estimulació sensorial.
- Servei de psicologia: estimulació cognitiva individual, seguiments psicològics, jocs cognitius, lectura del diari i estimulació sensorial.
- Servei d'educació social: mini arco, lectura del diari, manualitats, musicoteràpia, hort, estimulació sensorial, Montessori, bingo i wiiteràpia.
- Servei de teràpia ocupacional: supervisió en les ABVDs, adaptacions el l'alimentació, tallers ocupacionals i cura de la imatge personal.
- Equip: Supervisió sala, passejos, missa, ball, cine, indrets del món, karaoke i "fem un cafè".

Els horaris del pla són aproximats i poden patir variacions durant el període de vacances i/o els dies que es realitzen activitats extraordinàries.

PLA D'ACTIVITATS 2025

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
8:00 A 9:15H	SUPERVISIÓ DE SALA (Plantes de Residència)	SUPERVISIÓ DE SALA (Plantes de Residència)	SUPERVISIÓ DE SALA (Plantes de Residència)	SUPERVISIÓ DE SALA (Plantes de Residència)	SUPERVISIÓ DE SALA (Plantes de Residència)
	SUPERVISIÓ DE LES ABVD's (Plantes de Residència Alternades)	SUPERVISIÓ DE LES ABVD's (Plantes de Residència Alternades)		SUPERVISIÓ DE LES ABVD's (Plantes de Residència Alternades)	
8:30 A 9:45H	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT (Primera i Segona Planta)	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT (Primera i Tercera Planta)	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT (Primera i Segona Planta)	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT (Primera i Tercera Planta)	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT (Primera i Segona Planta)
9:45 A 10:15H	DEAMBULACIONS (Primera Planta)	DEAMBULACIONS (Primera Planta)	DEAMBULACIONS (Primera Planta)	DEAMBULACIONS (Primera Planta)	DEAMBULACIONS (Primera Planta)
	ADAPTACIONS EN LA ALIMENTACIÓ (Plantes de Residència Alternades)	ADAPTACIONS EN LA ALIMENTACIÓ (Plantes de Residència Alternades)		ADAPTACIONS EN LA ALIMENTACIÓ (Plantes de Residència Alternades)	
11:00 A 12:30H	LECTURA DEL DIARI (Centre de Dia)	LECTURA DEL DIARI (Centre de Dia)	LECTURA DEL DIARI (Centre de Dia)	LECTURA DEL DIARI (Centre de Dia)	LECTURA DEL DIARI (Centre de Dia)
	MARXA ADAPTADA (Plantes de Residència Alternades)	MARXA ADAPTADA (Plantes de Residència Alternades)	MARXA ADAPTADA (Plantes de Residència Alternades)	MARXA ADAPTADA (Plantes de Residència Alternades)	
	MUSICOTERÀPIA INSTRUMENTAL (Sala Polivalent)	HORT (Jardí del Centre)	ESTIMULACIÓ COGNITIVA (Centre de Dia)	PASSEJOS (Exterior del Centre)	MISSA (Sala Polivalent i Gimnàs)
	MANUALITATS (Centre de Dia)	ACTIVITAT FÍSICA (Centre de Dia)		ACTIVITAT FÍSICA (Centre de Dia)	
	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (Gimnàs)	TALLER OCUPACIONAL (Tercera Planta)	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (Gimnàs)	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (Gimnàs)	ESTIMULACIÓ SENSORIAL (Plantes de Residència Alternades)
		SEGUIMENTS PSICOLÒGICS (Despatx Psicologia)	ESTIMULACIÓ SENSORIAL I MONTESSORI (Segona Planta)	SEGUIMENTS PSICOLÒGICS (Despatx Psicologia)	
12:30 A 13:00H	TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS (Gimnàs)	REUNIÓ D'ACP (Sala Polivalent)	TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS (Gimnàs)		
14:00 A 14:30H	DEAMBULACIONS (Tercera Planta)		DEAMBULACIONS (Tercera Planta)	DEAMBULACIONS (Tercera Planta)	
15:00 A 16:00H	MINI ARCO (Sala Polivalent)	ENDEVINALLES, REFRANYS I DITES POPULARS (Centre de Dia)	"PASAPALABRA" (Centre de Dia)	MOTS ENCREUATS (Centre de Dia)	
		ESTIMULACIÓ SENSORIAL (Primera Planta)	ESTIMULACIÓ COGNITIVA (Sala Polivalent)		
16:30 A 17:00H	DEAMBULACIONS (Segona Planta)	DEAMBULACIONS (Segona Planta)	DEAMBULACIONS (Segona Planta)	DEAMBULACIONS (Segona Planta)	
			ADAPTACIONS EN LA ALIMENTACIÓ (Plantes de Residència Alternades)		
17:00 A 18:30H	ACTIVITATS MENSUALS ALTERNANTS: BALL, CINE, KARAOKE, INDRETS DEL MÓN. (Sala Polivalent i Gimnàs)	WITTÈRÀPIA (Sala Polivalent)	CURA DE L'IMATGE PERSONAL (Plantes de Residència Alternades)	BINGO (Sala Polivalent i Gimnàs)	
		TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS (Gimnàs)	MUSICOTERÀPIA (Primera Planta)		
			EQUILIBRI (Centre de Dia i Gimnàs)		
			TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS (Gimnàs)		

	FISIOTERÀPIA
	PSICOLOGIA
	EDUCACIÓ SOCIAL
	TERÀPIA OCUPACIONAL
	GEROCULTORES
	TOT L'EQUIP TÈCNIC

3.2. PROGRAMA ESPECÍFIC D' ATENCIÓ A LES DEMÈNCIES

El “Programa Específic d’Atenció a les Demències” és un programa que es basa en l’atenció centrada en la persona i que pretén treballar i estimular les àrees físiques i cognitives dels usuaris/àries diagnosticats de demència per tal de mantenir les capacitats preservades i allargar la seva autonomia.

Destaquem a continuació els principals objectius:

- Aconseguir el màxim confort i benestar de la persona
- Pal·liar els símptomes que es vagin presentant
- Mantenir l’autonomia tant personal com social
- Oferir un suport i atenció adequats a l’estadi evolutiu de cada resident
- Potenciar les relacions socials
- Valorar, estimular i mantenir les següents àrees:
 - Atenció
 - Orientació temps, espai i persona
 - Memòria: remota, recent i immediata
 - Llenguatge oral: Comprensió i expressió
 - Llenguatge escrit: Lectura i escriptura
 - Percepció visual: Objectes reals i representats
 - Raonament i capacitat per establir categories mentals (pensaments abstractes)
 - Pràxies

3.3.PROGRAMA “APROPA’T”

El Programa “Apropa’t” és un programa educatiu que es va originar amb l’objectiu aproximar els infants, els joves i a la societat en general a les persones grans mitjançant l’ampliació de coneixements i la convivència. Durant el 2025 s’ha donat continuïtat a la col·laboració amb els centres CEIP Països Catalans, INS Gili i Gaya, ludoteca de Balàfia, INS Ronda, col·legi Arabell i escola Minerva i s’ha ampliat la col·laboració amb l’escola municipal Bressol Balàfia.

3.4. PROGRAMA DESLLIGA'M

Com ja hem informat anteriorment, gràcies a la formació i assessorament per part de la Fundació Cuidados Dignos, l'any 2024 es va posar en marxa el **Programa Deslliga'm**, un programa basat en un model d'atenció centrada en la persona i lliure de contencions. La implantació d'aquest programa ha comportat la formació i sensibilització per part de tot el personal del centre i, també, la creació del grup líder per elaborar la documentació pertinent, supervisar les intervencions realitzades i realitzar l'estudi de casos, entre altres tasques.

Arrel d'aquest programa s'ha elaborat el "Pla de comunicació" i el "Mètode de vigilància" del centre i s'ha implantat una figura important com és la de l'auxiliar de referència per usuaris/àries i familiars.

Tanmateix, durant l'any 2025 s'ha donat continuïtat als següents programes assistencials que, per la seva naturalesa, es poden incloure dins del Programa "Deslliga'm":

3.4.1. PROGRAMA ACOMPANYA'M

Durant el 2025 s'han seguit programant les reunions mensuals entre els diferents perfils professionals del centre per tal de:

- Disminuir l'ús irracional de les contencions.
- Utilitzar les contencions únicament en els casos i temps necessari, i sempre amb indicació clínica.
- Vetllar per la integritat de l'usuari/ària i/o d'altres que poguessin presentar risc.
- Millorar el benestar físic, psíquic i emocional de l'usuari/ària.

3.4.2. PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE CAIGUDES

Juntament amb el Programa Acompanya'm, el centre dona continuïtat a aquest programa amb el principal objectiu d'evitar les caigudes que poden patir els usuaris/àries mitjançant l'estudi i la proposta de mesures preventives. D'acord amb aquest objectiu, es realitzen intervencions tant en l'àmbit de la salut com rehabilitadores, psicosocials i/o ambientals.

3.5. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES

Els objectius principals del programa són els següents:

- Integració dels familiars o persones de referència en el procés d'adaptació de la persona al centre.
- Integració dels familiars o persones de referència en la dinàmica del centre.
- Anàlisi dels vincles familiars.
- Potenciació dels vincles familiars.
- Difusió de les activitats extraordinàries.
- Promoció d'activitats dirigides a la potenciació dels vincles familiars.
- Gestió dels suggeriments i les reclamacions.
- Registre de visites.
- Taulell d'anuncis i web del centre.
- Enviament d'enquestes de satisfacció.
- Celebració del Consell de participació.
- Dinars familiars.
- Participació en les Comissions de restauració i activitats.
- Xerrades per a familiars.
- Plataforma de comunicació Tellyfy.

Aquesta plataforma permet als professionals del centre compartir de forma segura les següents comunicacions:

- Informacions generals.
- Menú setmanal i/o diari de les festivitats i/o dates extraordinàries del calendari del centre.
- Factura mensual.
- Activitats extraordinàries.
- Fotografies.
- Altres comunicacions d'interès.

3.6. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DELS USUARIS/ÀRIES

L'any 2023 es van crear dues comissions de participació per tal d'empoderar als usuaris/àries i fer-los partícips de les decisions que es prenen al centre respecte a la cuina i a les activitats ordinàries i extraordinàries. En totes dues comissions participen usuaris/àries amb absència de deteriorament cognitiu i/o amb deteriorament cognitiu molt o lleu.

1. **Comissió de cuina.** Es realitzen reunions trimestrals on participen els usuaris/àries, la persona responsable de la cuina, la direcció/coordinació del centre i altres professionals tècnics. En aquestes reunions es valora el funcionament del servei de cuina i es realitzen propostes sobre plats que es podrien incorporar al menú o sobre aquells que es podrien retirar, entre altres punts.
2. **Comissió d'activitats.** Es realitza una reunió durant l'últim trimestre de l'any entre tècnics i usuaris/àries per tal de programar les activitats del proper "Programa d'Animació Sociocultural i Estimulació Funcional i Cognitiva". Els usuaris/àries fan propostes d'aquelles activitats ordinàries i/o extraordinàries que voldrien realitzar.

A més a més, l'any 2024 es va obrir la participació als familiars i amics dels residents per tal que també poguessin traslladar la seva opinió i donar veu a aquells residents que per la situació cognitiva que presenten no tenen la capacitat de comunicar les seves preferències.

Tanmateix, diàriament escoltem les propostes, comentaris i recomanacions que els usuaris/àries realitzen i, com no pot ser d'una altra manera, participen en la confecció de les reunions ACP per tal de conèixer el seu estat, fer les aportacions convenients i acordar uns objectius de vida al centre.

3.7. ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES

Les activitats extraordinàries realitzades durant l'any 2025 han estat 79, un 12% més respecte a l'any anterior, amb 66 activitats extraordinàries. Aquestes activitats són:

- Diverses sortides durant l'any a la Ludoteca de Balàfia per participar en conta contes, jocs i compartir estones amb els infants.
- Tallers de cuina: "Fem pastís de poma", "Fem la Mona de Pasqua", "Fem brotxetes de fruita" i "Fem panellets".
- Representació teatral al centre per part de l'Escola Arabell.
- Commemoració del Dia Mundial Contra el Càncer (4 de febrer).
- Taller d'Escalètric gràcies a la col·laboració de l'Associació ArdSlot.
- Jocs d'estimulació cognitiva en col·laboració amb l'Escola Països Catalans.
- Taller de manualitats: Preparem Carnestoltes!
- Sortida al Caixa fòrum per veure la pel·lícula "Los buenos modales" – *Novetat 2025*.
- Sortida a l'Escola Bressol de Balàfia per compartir jocs amb els infants.
- Ball de Carnestoltes.
- Commemoració del Dia de la Dona Treballadora (8 de març).
- Activitat de papiroflèxia amb alumnat de l'Escola Països Catalans.
- Jornada de jocs al centre amb infants de l'Escola Bressol de Balàfia.
- Commemoració del Dia Mundial de l'Activitat Física (6 d'abril) amb una caminada popular.
- Plantada de flors al jardí.
- Taller de confecció de palmons.
- Commemoració del Dia Mundial de l'Art (15 d'abril) amb una exposició artística d'obres realitzades per usuaris/àries, familiars i treballadors/es.
- Conferència: "Records de Lleida" a càrrec del Sr. Pere Esteve.
- Celebrem Sant Jordi en companyia dels infants de l'Escola Bressol del barri.
- Celebrem Sant Jordi amb la venda de manualitats realitzades pels usuaris/àries.
- Celebrem Sant Jordi gaudint d'una representació teatral per part de l'alumnat de l'Escola Minerva.
- Taller nutricional "Tastets de vida" per part de l'Associació El Palet - *Novetat 2025*.
- Vermut de Festa Major al jardí del centre.

- Commemoració del Dia Internacional de les famílies (15 de maig): concurs artístic conjunt - *Novetat 2025.*
- Commemoració del Dia Internacional de les Famílies (15 de maig): exposició fotogràfica.
- Celebrem la 3^a edició de l'Aplequet: dinar popular al jardí del centre.
- Activitat de jocs cognitius amb l'alumnat de l'Escola Minerva.
- Commemoració del Dia Internacional del Joc (11 de juny): tarda de jocs al centre de dia.
- Activitat de gimnàstica terapèutica amb l'alumnat de l'Escola Països Catalans.
- Exhibició de ball per part del grup country del Centre Cívic de Balàfia.
- Commemoració del Dia Mundial del Medi Ambient (5 de juny) amb un taller de manualitats amb materials reciclats.
- Sortida per fer el vermut al bar Navarra.
- Sortida al Caixa fòrum per gaudir del concert "Escolta la nostra música" - *Novetat 2025.*
- Taller de musicoteràpia en moviment - *Novetat 2025.*
- Celebrem Sant Joan: Taller de reminiscència sobre la tradició.
- Celebrem Sant Joan: xocolatada i ball amb les famílies.
- Commemorem el Dia Internacional de l'Orgull LGTBIQ+ (28 de juny) pintant un mural i decorant el hall del centre.
- Commemorem el Dia Internacional de l'Orgull LGTBIQ+ (28 de juny): Xerrada psicoemocional "El desig de ser i de viure" a càrrec del psicòleg Ricardo Saavedra.
- Sortida al Cafè dels Artistes per fer el vermut.
- Jocs d'aigua al jardí del centre.
- Activitat de karaoke amb els i les usuaris/àries de l'Associació Down Lleida.
- Commemorem Sant Jaume: taller de manualitats de confecció de fanalets.
- Commemorem el Dia Internacional de l'Amistat (20 de juliol) compartint una tarda de gelats.
- Visita de les pubilles i l'hereu de Balàfia per la Festa Major del barri.
- Bingo extraordinari d'estiu.
- Commemoració del Dia Mundial de la Fisioteràpia (8 de setembre)
- Commemoració del Dia Mundial de l'Alzheimer(21 de setembre): Xerrada dirigida a les famílies "Ens han dit Alzheimer. Què és? Què fem?" a càrrec de la Sra. Anna Guiral, psicòloga.
- Commemoració del Dia Mundial de l'Alzheimer(21 de setembre): Taller de reminiscència "Jocs tradicionals de la nostra infància".

- Commemoració del Dia Mundial de l'Alzheimer(21 de setembre): Projectió del vídeo realitzat per professionals i usuaris/àries: "Segueixo sent jo" - *Novetat 2025.*
- Xocolatada al jardí del centre i ballada de sardanes a càrrec de la colla "Dansaires del pi" d'Alpicat.
- Matí de jocs tradicionals amb alumnat de l'Escola Països Catalans.
- Commemoració del Dia Internacional de la Gent Gran(1 d'octubre): Desfilada de moda dels usuaris/àries - *Novetat 2025.*
- Sortida al Centre d'Arts i Memòria de Ponent(CAMP) de Juneda per veure l'exposició "Caliquenyos" - *Novetat 2025.*
- Sortida a l'Auditori de Lleida per gaudir del concert " La banda ens apropa"- *Novetat 2025.*
- Celebrem la Castanyada amb una tarda de ball, moniatos i panellets.
- Celebració de la Castanyada a l'Escola Països Catalans.
- Commemoració del Dia Internacional de la televisió: taller de reminiscència.
- Taller de manualitats de Nadal
- Celebració del centenari de la Sra. Sole.
- Concert a càrrec de l'entitat "Músicos por la salud".
- XERRADA DE NADAL, a càrrec Pere Esteve
- Col·laboració amb la Marató de TV3 amb la venda de pastissos realitzats per professionals i venda de manualitats realitzats per usuaris/àries.
- Cantada de Nadales amb l'alumnat de l'INS Ronda.
- Cantada de nadales amb l'alumnat de l'Escola Països Catalans.
- Celebració del centenari de la Sra. Regina.
- Concert de piano i veu a càrrec de la Sra. Núria Sales.
- "Fem cagar el tronc" i ho celebrem amb un vermut nadalent.
- Cantada de Nadales amb infants del Centre Cívic de Balàfia.
- Bingo musical de Cap d'Any.

4.FORMACIÓ

Durant l'any 2025 es van realitzar un total de 10 accions formatives, 1 més que l'any anterior:

CURS	HORES	DESTINATARIS
Principis de la Bioètica	3 hores	Tot el personal
Pla d'autoprotecció i emergències	2 hores	Tot el personal
Trastorns múscul esquelètics i ergonomia en la manipulació de persones	2 hores	Auxiliars de geriatria
Reciclatge en Suport Vital Bàsic + DEA	2 hores	Tot el personal
Comunicació Assertiva	5 hores	Tot el personal
Acompanyament al dol	10 hores	Tot el personal
Contenció en situació de crisi. Contenció verbal i emocional.	4 hores	Administratius
Diversitat i inclusió LGTBI a l'empresa	2 hores (online)	Tot el personal
Intel·ligència emocional	6 hores	Tot el personal
Connectar per comprendre: que hi ha darrere dels comportaments disruptius?	1'5 hores	Tot el personal
Cuidatges davant la incontinència i en la higiene personal	1 hora	Auxiliars de geriatria
Higiene bucodental	30 minuts	Auxiliars de geriatria

Durant l'any també s'han acollit alumnes en pràctiques de diversos àmbits: tècnics d'auxiliars d'infermeria, infermeria, psicologia, fisioteràpia, treball social i educació social.

5. RESPONSABILITAT SOCIAL I CORPORATIVA

L'any 2025, la Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia va participar en la confecció del Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de Gestió de Serveis Sanitaris. Aquest document neix de la convicció que la responsabilitat social i la sostenibilitat han de ser pilars estratègics de la gestió sanitària i social. No es tracta només d'oferir una atenció de qualitat, sinó també d'actuar de manera ètica, transparent i respectuosa amb les persones i amb l'entorn. En un context marcat pels grans reptes globals, les institucions de salut hem d'assumir un paper actiu com a agents de transformació, contribuint al benestar de la comunitat i al desenvolupament sostenible del territori.

5.1. COL·LABORACIONS I IMPACTE SOCIAL.

Des de la Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia col·laborem amb diferents entitats educatives i socials de la ciutat per tal de fomentar la integració de les persones grans i l'ajuda envers els col·lectius més vulnerables. Durant l'any 2025 s'ha donat continuïtat a la col·laboració amb les següents entitats:

1. Associació de Veïns de Balàfia
2. Associació i Vocalia de la dona de Balàfia
3. Associació Down Lleida
4. Associació ARDSLOT
5. Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer i altres demències de Lleida - AFALL
6. Fundació de La Marató TV3 – Recaptació de 448 euros
7. Servei de Rehabilitació Comunitària de Lleida
8. ILERSIS
9. Banc d'aliments
10. Ludoteca de Balàfia
11. APROPA Cultura
12. Escola Països Catalans
13. Escola Minerva

14. Escola Aravell
15. Institut Gili i Gaia
16. Institut Ronda
17. Institut La Mitjana.

També cal destacar el taller de dinàmica de sexualitat i afectivitat impartit pel psicòleg Ricardo Saavedra en commemoració del Dia Internacional pels drets LGTBI.

5.2. IMPACTE I ACCIONS DE SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL.

Des del centre som conscients de l'impacte que suposen en el medi ambient els materials residuals i, per aquest motiu, es segueixen diverses mesures en la gestió de residus per tal d'assegurar un procediment adequat en la seva classificació. A més a més, durant l'any 2025 s'han realitzat sessions formatives al col·lectiu de treballadors per tal de conscienciar sobre la importància de reciclar adequadament.

També fem ús d'una plataforma de comunicació amb familiars i treballadors/es que permet estalviar en l'ús de paper enviant les informacions i les factures de manera telemàtica en lloc de fer-ho per correu ordinari.

També realitzem tallers amb material reciclat en commemoració del Dia Mundial del Medi Ambient.

6. COMPRES

Durant el 2025 es van realitzar diverses compres destinades a millorar l'estada al centre i el servei prestat als usuaris/àries i afavorir les condicions dels treballadors/es. Les inversions realitzades són les següents:

- Màrfegues
- Llençol lliscant.
- Aparell per realitzar magnetoteràpia.
- Sensors de moviment.
- Reposició de les vànoves.
- Arnés grua.
- Diverses unitats de roba plana.
- Material estimulació funcional i cognitiva.

A més a més, des del Departament de Drets Socials van acceptar les següents peticions:

- Substitució del sistema de refrigeració del centre.
- Substitució d'una caldera.
- Reposició de 32 matalassos.
- Actualització de la senyalització en matèria d'emergències.

A proposta seva també van instal·lar unes làmines aïllants a les finestres de la façana principal del centre.

7. ALTRES TEMES D'INTERÈS

7.1. INSPECCIONS TÈCNIQUES.

Durant el 2025 la Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia ha estat sotmesa a inspeccions tècniques en les següents matèries:

- ✓ Funcionament i estat general del centre – Departament de Drets Socials
- ✓ Funcionament i gestió de la cuina – Departament de Salut Pública
- ✓ Revisió de l'estat de les grues.
- ✓ Control i prevenció legionel·la – Departament de Salut Pública

7.2. COMUNICACIONS I PREMSA.

Durant l'any 2025 es va fer difusió d'algunes de les activitats extraordinàries organitzades per la Residència i Centre de dia per a gent gran Lleida – Balàfia . Un total de 23 van ser publicades als diferents canals de difusió de Gestió de Serveis Sanitaris i 3 de les mateixes a la premsa local.

A més a més, el diari Segre va realitzar un reportatge sobre la importància de la immigració en certs sectors laborals de la població i van participar 3 treballadors/es del centre.

Per últim, arrel de la participació del centre en el Projecte “IMAGINE” per a un ús adequat dels antibiòtics davant de les infeccions, la coordinadora del centre, Montse Tàpies, va participar en el vídeo informatiu del projecte del qual es va fer difusió a nivell internacional.