



“ Posem a la persona
al centre d'atenció ”



“ La història de vida és
l'essència de la singularitat ”

Per qualsevol dubte
o aclariment podeu
contactar



973 22 14 26

o bé per l'aplicatiu Tellfy als canals de:

- Contacte amb recepció
- Contacte amb Infermeria



**Gestió de
Serveis Sanitaris**

Programa Sense Nusos

Basat en el model d'Atenció
Centrada en la Persona



Residència i Centre de dia per
a la Gent gran Balàfia 2



En què ens basem?

L'atenció centrada a la persona (ACP) és un model de cura que pretén involucrar a l'usuari/ària de forma directa en les seves cures tot respectant les preferències o desitjos.

Busca garantir, dins el possible, una vida digna i de qualitat i es considera l'ús de contencions com una violació del dret de les persones a ser elles mateixes i a prendre les seves decisions.

Els professionals de la salut tenim com a objectiu promocionar l'autonomia de la persona, empoderant-la perquè pugui continuar tenint el control del seu entorn, de la seva cura en la vida quotidiana i pugui continuar desenvolupant les seves capacitats i fortaleces.

A través del Programa Sense Nusos volem garantir el seu benestar, els seus drets i la seva dignitat.

Donem suport al seu projecte de vida, facilitant l'autodeterminació com un ser únic.

Qui hi participa?

- L'usuari/ària o familiar referent (en cas de deteriorament cognitiu moderat/greu).
- La col·laboració de tot el personal és important, independentment del seu perfil professional.

Quins són els objectius?

- No fer ús de contencions, físiques ni químiques, dins del centre.
- Respectar les decisions del/la propi/a resident i el seu pla de vida.
- Enfortir els vincles resident-centre-família.
- Establir els plans de cures personalitzats segons els gustos i preferències de cada resident.
- Detectar punts de millora en els serveis o atencions dirigides a cada usuari/ària.
- Potenciar l'atenció individualitzada.
- Fomentar la participació del familiar i/o resident en la presa de decisions.
- Millorar el traspàs d'informació.



Com ho fem?

- A través de les entrevistes individuals, tant abans de l'ingrés com quan ja són al centre.
- Valorem de forma continuada a cada resident com a únic, amb necessitats, gustos i decisions úniques.
- En la presa de decisions ens regim pels principis de beneficiència i no-maleficiència.
- Respectem les desicions de la persona.
- Revisem de forma periòdica i de forma multidisciplinar les necessitats de cadascú en cada moment de la seva vida.
- Realitzem l' ACP de forma anual amb la participació del propi resident o, en defecte, el seu familiar de referència. Entre professionals ho fem, també, de forma semestral.
- A través del treball en equip.