

# **MEMORIA 2024**

## **RESIDENCIA I CENTRE DE DIA PER A GENT GRAN BALAFIA II**

## ÍNDEX

	<b>Pàgina</b>
<b>1. Introducció</b>	<b>3</b>
<b>2. Perfil de l'usuari 2024: activitat i dependència</b>	<b>4</b>
2.1. Activitat facturada	
2.2. Perfil de l'usuari/ària	
<b>3. Activitats i Programes d'Atenció Específica</b>	<b>14</b>
3.1. Programa d'Animació Sociocultural i Estimulació Funcional i Cognitiva	
3.2. Programa Específic d'Atenció a les Demències	
3.3. Programa Apropa't	
3.4. Programa Acompanya'm i Projecte Sense Nusos	
3.5. Programa de prevenció de caigudes	
<b>4. Enquesta de satisfacció</b>	<b>18</b>
4.1. Enquesta d'usuaris/àries i familiars	
4.2. Enquesta de cuina	
<b>5. Formació</b>	<b>18</b>
5.1. Pla de formació 2024	
5.2. Participació en projectes i congressos	
5.3. Prevenció de riscos laborals	
5.4. Formació d'alumnes en pràctiques	
<b>6. Accions en l'àmbit econòmic</b>	<b>19</b>
6.1. Quadre de comandament del centre	
6.2. Seguiment estricte dels proveïdors	
6.3. Inversions 2024	
<b>7. Responsabilitat Social Corporativa</b>	<b>20</b>
7.1. Col·laboració amb institucions i entitats socials	
7.2. Impacte i accions de sostenibilitat mediambiental	

## 1. INTRODUCCIÓ

La Residència i Centre de dia per a Gent Gran Balàfia 2, gestionada des d'1 de març de 2017 per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris (GSS), disposa oficialment de 60 places de residència assistida i 40 places de centre de dia.

L'objectiu principal del centre és assolir el major benestar i la major qualitat de vida dels nostres usuaris/àries mitjançant una atenció integral i multidisciplinària.

Treballant en aquesta línia, aquest 2024 hem iniciat un model de treball d'atenció centrada en la persona amb l'objectiu d'aconseguir ser un centre lliure de contencions. Model per el que ens estem preparant de la mà de la Fundació Cuidados Dignos, a través de la qual hem realitzat formació i estem rebent assessorament per poder aplicar el model amb les millors garanties.

El nostre centre pretén ser un centre de referència junt amb la Residència per a Gent Gran Lleida – Balàfia. Ambdós centres estem compromesos amb els nostres usuaris/àries, amb la societat, la docència i la qualitat de servei, potenciant la millora contínua, l'excel·lència i la humanitat dels nostres professionals en l'atenció a les necessitats dels usuaris/àries.

Seguidament, es presenten els aspectes més rellevants de l'activitat global de l'any 2024.

## 2. PERFIL DE L'USUARI/ÀRIA 2024: ACTIVITAT I DEPENDÈNCIA

### 2.1. Activitat facturada

- **Residència**

L'ocupació de la Residència de l'any 2024 ha estat de 98,75%.

	Estades facturades <b>2.023</b>		Estades facturades <b>2.024</b>
Total	<b>21.504</b>	Total	<b>21.957</b>

- **Centre de dia**

L'ocupació del Centre de dia durant aquest període ha estat de 90%

	Estades facturades <b>2.023</b>		Estades facturades <b>2.024</b>
Total	<b>9.936</b>	Total	<b>13.162</b>

Així que el centre de dia, l'any 2024, ha tingut 17 ingressos nous .Pel que fa a les baixes de centre de dia, n'hi ha hagut 16.

Per últim, la residència ha tingut 17 ingressos nous i 21 baixes, totes elles han sigut èxits.

### 2.2. Perfil de l'usuari/ària

En les següents graelles observem quin ha estat durant l'any 2024 el perfil d'usuaris/àries i residents del centre.



- **Edat i gènere - Residència**

	2023	Número usuaris/àries	2024	Número usuaris/àries
Sexe dona	64%	49	63.62%	38.92
Residents > 80 anys	57.5%	56	69.55%	59
Mitjana d'edat	85		84.83	

- **Edat i gènere – Centre de dia**

	2023	Número usuaris/àries	2024	Número usuaris/àries
Sexe dona	74%	45	72.75%	30.5
Residents > 80 anys	57%	35	85.87%	36
Mitjana d'edat	82		81.42	

Pel que fa a la mitjana d'edat del centre de dia ha sigut de 81,42 i residència ha sigut de 84,83 anys, la graella ens mostra com l'edat ha baixat en comparació al 2023.

Pel que fa a la quantitat de residents amb més de 80 anys es mostra com, amb el 69.55% de residència i el 85.87% de centre de dia que superen aquesta edat.

Pel que fa al nombre de residents dones s'observa ha variat molt poc en residència en comparació al 2023 i en centre de dia ha baixat en comparació de l'any anterior. Actualment tenim el 63.62% de dones de residència i un 72.75% en centre de dia.

A continuació, es detalla els graus de dependència de l'any 2024, comparant-ho amb l'any 2023

- **Dependència – Residència**

2023			2024		
Pendent resolució	0	0%	Pendent resolució	0	0%
Sense dependència	0	0%	Sense dependència	0	0%
Grau I	0	0%	Grau I	0.08	0.14%
Grau II	38	47.5%	Grau II	29.67	53%
Grau III	42	52.5%	Grau III	26.42	47.03%
<b>Total</b>	<b>58.09</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>56.17</b>	<b>100%</b>

A l'any 2024, hi ha hagut 17 nous de residència.

A la graella de residència es pot observar que la diferència entre grau II i Grau III es poca i podem afirmar que 100% dels residents tenen una dependència moderada-greu.

- Dependència – Centre de dia**

2023			2024		
Pendent resolució	0	0%	Pendent sol·licitud	0	0%
Sense dependència	0	0%	Sense dependència	0	0%
Grau I	22	36%	Grau I	13.08	26.43%
Grau II	32	53%	Grau II	22.42	53.48%
Grau III	7	11%	Grau III	4	9.54%
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>39.5</b>	<b>83.91%</b>

Al 2024 la majoria d'usuaris continuen tenint un grau II de dependència, sumat als usuaris de grau III, el 69% dels usuaris presenten una dependència moderada.

Per altra, segons l'índex de Barthel, que valora la capacitat d'executar de manera autònoma les activitats bàsiques de la vida diària, el nivell de dependència dels nostres usuaris/àries a 31 de desembre de 2024 és la següent:

- Dependència segons Índex de Barthel – Residència**

2023			A 31/12/2024		
Nivell Dependència	Usuaris (60)	Percentatge %	Nivell Dependència	Usuaris (60)	Percentatge %
Independent	0	0%	Independent	0	0%
Lleu	22	38,60%	Lleu	24	40%
Moderada	11	19,30%	Moderada	12	20%
Greu	8	14,04%	Greu	11	18,33%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>33,33%</b>	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>21,66%</b>

Observant el còmput general dels nivells de dependència física segons l'índex de Barthel, trobem el percentatge més alt al 2023 en els usuaris/àries amb una dependència lleu. L'any 2024, observem en els usuaris/àries un manteniment en la dependència, no hi ha hagut canvis significatius, sent el nivell dependència lleu el més alt. No obstant això s'ha observat un augment

del nivell de dependència greu enfront del total, disminuint un 11'67% en 2024. Així com un augment de la dependència greu un 4,29%.

- **Dependència segons Índex de Barthel – Centre de dia**

2023			A 31/12/2024		
Nivell Dependència	Usuaris (40)	Percentatge %	Nivell Dependència	Usuaris (40)	Percentatge %
Independents	4	11%	Independents	2	5%
<b>Lleu</b>	<b>33</b>	<b>89%</b>	<b>Lleu</b>	<b>33</b>	<b>82,5%</b>
Moderada	0	0 %	Moderada	3	7,5%
Greu	0	0 %	Greu	2	5%
Total	0	0 %	Total	0	0%

Observant el còmput general dels nivells de dependència física segons l'índex de Barthel, el percentatge més alt al 2023 el trobem en els usuaris/àries amb una lleu. L'any 2024 hi ha una disminució de la dependència lleu encara que continua sent el paràmetre majoritari. També ha augmentat la dependència moderada i greu respecte al 2023, un 7,5% i un 5% respectivament.

Respecte a l'any anterior, s'observa una disminució del nivell d'autonomia dels usuaris, repartint-se el percentatge restant dels usuaris posicionats en una dependència lleu de les dades del 2023, cap a un nivell de dependència moderat i greu enguany.

- **Deteriorament cognitiu – Residència**

Segons l'Escaleta de Deteriorament de Reisberg (GDS) la situació dels usuaris/àries del centre de 2024 és la següent:

		31/12/2023		31/12/2024	
GDS 1	Absència de deteriorament cognitiu	2	3.23%	4	7%
GDS 2	Deteriorament cognitiu molt lleu	6	9.68%	6	10.53%
GDS 3	Deteriorament cognitiu lleu	12	19.35%	11	19.30%
GDS 4	Deteriorament cognitiu moderat	10	16.13%	9	15.79%
GDS 5	Deteriorament cognitiu moderat-greu	13	20.97%	15	26.32%

GDS 6	Deteriorament cognitiu greu	8	12.90%	10	17.54%
GDS 7	Deteriorament cognitiu molt greu	11	17.74%	2	3.51%

Segons l'Escala de Deteriorament global GDS de l'any 2024, s'observa que un 7% no presenta cap deteriorament cognitiu. Un 29.83% presenta un deteriorament cognitiu molt lleu o lleu (GDS 2 – 3). Un 42.11% presenta un deteriorament cognitiu moderat-greu (GDS 4 – 5) i el 21.05% un deteriorament cognitiu greu-molt greu (GDS 6 – 7).

En comparació a l'any 2023, s'observa una certa millora en els resultats de deteriorament cognitiu molt greu. Ara bé, hi ha un augment significatiu en les puntuacions de deteriorament cognitiu greu. Pel que fa a la resta de paràmetres es mantenen amb una puntuació similar.

- **Deteriorament cognitiu – Centre de dia**

Segons l'Escala de Deteriorament de Reisberg (GDS) la situació dels usuaris/àries de 2024 és la següent:

		31/12/2023		31/12/2024	
GDS 1	Absència de deteriorament cognitiu	9	21.43%	8	21.62%
GDS 2	Deteriorament cognitiu molt lleu	6	14.29%	9	24.32%
GDS 3	Deteriorament cognitiu lleu	11	26.19%	6	16.22%
GDS 4	Deteriorament cognitiu moderat	7	16.67%	8	21.62%
GDS 5	Deteriorament cognitiu moderat-greu	5	11.90%	3	8.10%
GDS 6	Deteriorament cognitiu greu	4	9.52%	3	8.10%
GDS 7	Deteriorament cognitiu molt greu	0	0%	0	0%

Segons l'Escala de Deteriorament global GDS, s'observa que un 21.62% no presenta cap deteriorament cognitiu (GDS 1). Un 50.54% presenta un deteriorament cognitiu molt lleu o lleu (GDS 2 – 3). Un 29.72% presenta un deteriorament cognitiu moderat-greu (GDS 4 – 5) i el 8.10% un deteriorament cognitiu greu-molt greu (GDS 6 – 7).



En comparació a l'any 2023, es manté la puntuació en deteriorament cognitiu molt greu. En deteriorament cognitiu greu es manté de manera similar. En deteriorament cognitiu moderat-greu, hi ha una disminució de casos.

Predomina el número de casos en deteriorament cognitiu moderat (GDS 4) i molt lleu (GDS 2) dins del total. Disminueix el número de casos en deteriorament cognitiu lleu (GDS 3).

- **Risc de caiguda – Residència**

Durant l'ingrés del resident ens informem de quins hàbits físics tenien a l'anterior domicili, si utilitzaven ajudes tècniques, etc. Amb aquesta informació els intentem fomentar l'activitat física per mantenir, millorar l'estat físic, o disminuir l'avenç del deteriorament físic típic de l'edat. Al treballar l'estat físic dels residents també es treballa la disminució del risc de caiguda.

Els professionals de fisioteràpia realitzen una valoració periòdica de la marxa i l'equilibri mitjançant l'escala Tinetti, permetent avaluar el risc de caiguda.

Resultat del test Tinetti al Centre de dia

	<b>31/12/2023</b>		<b>31/12/2024</b>	
	<b>Usuaris/àries</b>	<b>%</b>	<b>Usuaris/àries</b>	<b>%</b>
Sense risc	3	1,98	9	15
Risc lleu	6	8,36	6	10
Risc moderat	17	42,66	10	16,67
Risc alt	16	34,26	22	36,67
No avaluable	14	12,13	13	21,67

Com s'observa a la taula anterior, han augmentant tan els residents amb alt risc de caiguda com els de sense riscs o risc lleu, consegüentment han disminuït els usuaris amb risc moderat. Aquesta evolució pot ser donada ja sigui pel programa d'activitat física i rehabilitació del centre, i per la rotació d'usuaris en aquest. Com s'observa a la taula, el percentatge d'usuaris amb risc lleu, moderat i alt de caiguda s'han equilibrat respecte l'any anterior.

El canvi a destacar és el equilibri de residents amb risc moderat i alt, ja sigui per l'activitat funcional o per la normalitat i augment de l'activitat física dels residents en vers l'any 2023.

- **Risc de caiguda – Centre de dia**

Resultat del test Tinetti al Centre de dia

	31/12/2023		31/12/2024	
	Usuaris/àries	%	Usuaris/àries	%
Sense risc	6	15	11	27,5
Risc lleu	16	40	11	27,5
Risc moderat	10	25	9	22,5
Risc alt	6	15	9	22,5
No avaluable	0	0	0	0

- **Caigudes – Residència**

Durant aquest exercici, després de valorar i conèixer als usuaris del centre, l'equip de fisioteràpia adapta i dona continuïtat el "Programa de prevenció de caigudes" amb l'objectiu d'evitar les caigudes que poden patir els usuaris/àries mitjançant l'estudi i prevenció de les mateixes.

Les intervencions que es plantegen en el programa pretenen donar una millor resposta a les necessitats dels usuaris/àries del centre, fomentant al màxim la seva seguretat i potenciant la seva autonomia i benestar.

L'evolució de les caigudes durant aquest any és la següent:

2023	Mes de l'any	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
		Nº de caigudes	6	9	16	3	2	8	9	5	11	15	14	12
2024	Mes de l'any	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
	Nº de caigudes	9	14	6	8	18	15	20	11	7	8	5	17	138

Com s'observa en la taula, el número total de caigudes de l'any 2023 és menor a la del 2024, això pot ser degut al nou perfil d'usuaris comparat amb l'any anterior.

Cal destacar l'augment de caigudes entre el maig i el juliol, on hi va haver uns casos complicats de residents amb caigudes de repetició, que es van reduir en trobar la solució per ells. També destacar l'augment del mes de desembre on va tornar haver una repuntada de caigudes on va coincidir en més on va augmentar també el nombre d'usuaris amb processos gripals entre altres que van incrementar la debilitat física dels residents

- **Ajudes tècniques residència**

El 40 % dels usuaris/àries total de la residència utilitzen cadira de rodes, un 38,33% caminador, un 11,67% bastó i un 6,67% no utilitzen ajudes tècniques. Destacar que hi ha usuaris/àries que poden utilitzar tan cadira de rodes com caminador pels diferents desplaçaments (llargs o curts), els percentatges estan calculats en l'element més habitual pel resident en el seu dia a dia.

Com a mesures de prevenció per evitar l'aparició de lesions per pressió conjuntament amb infermeria es passa el test Brathel per calcular el risc de lesions per pressió i es pauten canvis posturals i/o matalassos antiescares segons resultats. També a tots els residents que s'han de quedar enllitats per força major se'ls col·loca un matalàs antiescares per prevenció. I en les cadires de rodes s'utilitzen coixins antiescares.

- **Caigudes – Centre de dia**

L'evolució de les caigudes durant aquest any és la següent:

2023	Mes de l'any	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
	Nº de caigudes	2	5	1	3	2	2	2	1	1	4	1	1	23
2024	Mes de l'any	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
	Nº de caigudes	1	0	0	0	0	3	2	3	0	0	3	2	14

L'any 2024 es veu una disminució de les caigudes, respecte l'any anterior, que pot ser degut a la mobilitat dels usuaris per tot el recinte, i l'evolució del perfil d'usuaris comparat amb l'any anterior.

- **Ajudes tècniques**

Els usuaris/àries de centre de dia utilitzen el 2,5% cadira de rodes, el 22,5% caminador, un 17,5% bastó. Cal destacar que hi ha usuaris/àries que poden utilitzar tant caminador com bastó pels diferents desplaçaments (llargs o curts). També cal comentar que el 57,5% d'usuaris no utilitzen cap ajuda per desplaçar-se.

- **Contencions físiques**

Totes les contencions físiques són sol·licitades i autoritzades per les famílies o tutors legals mitjançant la signatura del consentiment informat. Abans de la signatura, s'han explicat detalladament els avantatges i desavantatges associats a l'ús de les contencions.

A continuació es valora la situació actual del nombre de contencions físiques:

	2023	2024
<b>Cinturons Perineals</b> (posturals)	1	0
<b>Cinturons Abdominals</b> (dia)	0	0
<b>Cinturons de llit</b>	0	0
<b>Baranes</b>	-	9*

\*Les baranes es divideixen en superiors, inferiors i completes. Actualment dels 9 residents que utilitzen baranes 8 utilitzen superior ambdós costats i 1 resident utilitza superiors com inferiors als ambdós costats.

Des de la residència es realitza un seguiment mensual per revalorar l'ús de subjeccions a través del programa Acompanya'm, implantat l'any 2012 a la Residència per a Gent Gran Lleida – Balàfia. Abans de fer ús de les baranes en els 9 usuaris que en porten actualment, s'ha aplicat totes les mesures alternatives treballant conjuntament amb els/les gerocultors/es de la planta i amb les famílies.

Durant aquest 2024 també hem iniciat el programa Sense Nusos, que junt amb el programa Acompanya'm i amb la formació i participació de tota la organització, té com a

objectiu reduir de forma progressiva les contencions físiques ( nombre de baranes) i les contencions químiques.

Aquest nou model d'intervenció centrat en la persona està en vies d'implantació i es realitza de la mà de la Fundació Cuidados Dignos.

Per poder redir el nombre de baranes el centre ha realitzat una inversió en compra de matalassos de protecció, que junt amb els llits de cota 0 garanteixen que no hi hagi risc si un resident rellisca o cau del llit.

Al centre de dia durant l'any 2024 no hi hagut cap usuari amb contenció.

- **Nafres per pressió i lesions**

Al llarg de l'any 2024, s'han registrat un total de 6 úlceres per pressió de nova aparició, totes de grau II. A data 31 de desembre de 2024, es mantenien actives 2 lesions.

El 100% de les úlceres han estat supervisades i valorades de manera continuada per l'equip d'infermeria, la coordinació assistencial i el gestor de residències del CAP Balàfia, garantint un seguiment acurat i un tractament adequat.

Actualment, només queda una lesió activa

- **Incontinència**

Durant l'any 2024, el nombre d'usuaris i usuàries de la residència amb incontinència vesical ha estat de 30, representant el 50% del total de residents del centre. La resta, 30 residents, són continents o presenten incontinència ocasional.

Pel que fa a l'ús de sondatge vesical, dos residents han estat portadors durant aquest període.

Quant a la incontinència fecal, s'han registrat 15 casos, és a dir, el 25% del total de residents, mentre que els 45 restants són continents.

En comparació amb l'any 2023, la xifra de residents amb incontinència s'ha mantingut estable.

- **Consultes externes i estades hospitalàries – Residència**

El nombre de consultes externes programades durant l'any 2024 ha estat de 56, fet que representa una disminució del 10% respecte a l'any anterior. La major part d'aquestes consultes corresponen a visites de seguiment amb especialistes (Psiquiatria, Neurologia, Dermatologia, entre d'altres) i a proves diagnòstiques que requereixen la seva valoració.

Pel que fa a les derivacions a urgències, se n'han registrat un total de 47, set més que el 2023. Aquestes han estat motivades principalment per revisions radiològiques després de caigudes, reaguditzacions de patologies de base i/o diagnòstic de noves patologies.

D'aquestes derivacions, 31 residents han requerit ingrés hospitalari, amb una estada mitjana de 15 dies.

### **3. ACTIVITATS I PROGRAMES D'ATENCIÓ ESPECÍFICA**

#### **3.1. Programa d'Animació Sociocultural i Estimulació Funcional i Cognitiva 2024**

A l'inici d'any s'elabora el Programa d'Activitats del centre donant continuïtat a algunes activitats, i altres de noves, degut a l'adaptació d'aquestes a un entorn i un perfil d'usuari/ària canviant.

Es mantenen les activitats lúdiques i d'estimulació cognitiva/funcional, però aquestes es realitzen en grups petits d'usuaris i residents, portats a terme per diferents professionals del centre. D'aquesta manera, no s'agrupen persones amb el mateix perfil cognitiu i físic, i s'adapten les activitats a cada un d'ells. Aquest fet dificulta en algunes plantes la realització d'esmentades activitats de forma grupal degut a la heterogeneïtat de residents en una mateixa planta, llavors aquestes adopten un caire més individual adaptat a les necessitats de cada persona.

Per altra banda, continuem celebrant les festivitats més rellevants com Sant Joan, Castanyada, Nadal i Cap d'any, entre altres, organitzant activitats extraordinàries a la sala polivalent del centre, i si el temps ho permet al jardí de la residència.

### **3.2. Programa Específic d'Atenció a les Demències**

En l'obertura es posa en funcionament el propi "Programa Específic d'Atenció a les Demències", un programa que es basa en l'atenció centrada en la persona i que pretén treballar i estimular les àrees físiques i cognitives dels usuaris/àries diagnosticats de demència per tal de mantenir les capacitats preservades i allargar la seva autonomia.

Les diferents línies d'intervenció que s'imparteixen són les següents:

- Orientació a la realitat: persona, temps i espai.
- Activitats de reminiscència i psicoestimulació.
- Acompanyament i suport emocional.
- Prevenció i intervenció de trastorns de l'estat d'ànim.
- Prevenció i intervenció de trastorns de conducta.
- Atenció i seguiment familiar.

### **3.3. Programa "Apropa't"**

Aquest programa es basa en l'intercanvi intergeneracional entre els nostres residents i usuaris conjuntament amb els alumnes de les escoles, instituts, llars d'infants i fundacions, amb les que col·laborem des de fa més de 8 anys.

Col·laborem amb:

- CEIP Països Catalans. Col·laboració des de l'any 2018. Tram d'edat: Educació infantil i primària (de 3 a 12 anys). Trobades intergeneracionals entre infants i padrins per festes senyalades a nivell estatal (castanyada, Nadal...)
- Col·legi Mirasan. Col·laboració iniciada l'any 2021. Tram d'edat: ESO (de 12 a 16 anys). Es celebren trobades en les festes de Nadal per poder compartir nadales entre els alumnes, usuaris i residents.
- INS la Mitjana: Col·laboració iniciada l'any 2023. Tram edat: ESO (de 14 a 16 anys). Trobades amb els alumnes per poder compartir diverses activitats com noves tecnologies, jocs de taula i musicoteràpia.
- Fundació Verge Blanca: Col·laboració iniciada l'any 2024. Tram d'edat: Educació infantil i primària (de 3 a 12 anys). Trobades setmanals amb els alumnes i els usuaris i residents per poder compartir una tarda a la setmana realitzant jocs de taula i música i ball.

- Orfeó Lleidatà: Col·laboració iniciada l'any 2024. Trobada setmanal amb una musicoterapeuta de l'orfeó de Lleida on participen un grup reduït de residents amb alteració de conducta.
- Avifiti: Col·laboració iniciada l'any 2024. Un grup de residents i usuaris/àries aquest any han participat per primera vegada en un projecte de pintura, on han pogut descobrir maneres de pintar grafitis amb stencils i esprais, amb la col·laboració i ajuda de l'escola Ondara de Tàrraga i la Lili Brick (artista muralista).
- Fundació ADIMA: Col·laboració iniciada l'any 2023. En aquesta associació formada per dones, es constitueixen per poder ajudar i donar suport a altres dones que han patit un càncer de mama. A la residència tenim una guardiola per qui vulgui col·laborar.
- Hidroponent: Col·laboració iniciada l'any 2024. Un grup de la UDL inicia un projecte per incidir amb el problema de la deshidratació als centres de gent gran davant de la onada de calor.
- Escola bressol Municipal de Balafia: Col·laboració iniciada l'any 2018. Tram d'edat: de i0, i1, i2 a i3. Trobades trimestrals amb els alumnes i un grup reduït d'usuaris i residents per tal de compartir conjuntament una estona de jocs al centre.

### **3.4. Programa Acompanya'm i Projecte Sense Nusos**

Es manté l'aplicació del Programa Acompanya'm, que va ser elaborat pels professionals per tal de garantir els drets dels usuaris/àries i proporcionar-los una millor qualitat de vida amb l'ús adequat de les subjeccions.

Aquest any s'inicia el Projecte Sense Nusos dins el marc del nou model d'atenció centrat en la persona i lliure de contencions.

### **3.5. Programa de prevenció de caigudes**

Juntament amb el Programa Acompanya'm, el centre dona continuïtat a aquest programa amb el principal objectiu d'evitar les caigudes que poden patir els usuaris/àries mitjançant l'estudi i la prevenció de les mateixes. D'acord amb aquest objectiu, es realitzen intervencions tant en l'àmbit de la salut com rehabilitadores, psicosocials i/o ambientals.



### **3.6. Programa de promoció de la participació de les famílies**

- 1. Cartes mensuals.** Mensualment, s'envia una carta a totes les famílies i referents explicant les novetats i activitats que es realitzen al centre. Com a novetat, aquesta carta informativa ha passat de enviar-se en format paper, a fer-ho de forma telemàtica mitjançant l'APP TELLY.
- 2. Gestió dels suggeriments i les reclamacions.** El centre posa a disposició de familiars, amics i usuaris/àries fulls de reclamacions i suggeriments oficials que poden entregar directament a l'administració o dipositar a la bústia que trobaran a l'entrada del centre.
- 3. Registre i anàlisi de visites.** L'aplicatiu informàtic del centre afavoreix el registre i, si s'escau, l'anàlisi de les visites que reben els usuaris/àries. Tot i que la situació ha millorat respecte a anys anteriors es continua mantenint aquest registre de visites.
- 4. Informació activitats realitzades o previstes.** Mitjançant App TELLY es fa partícips a les famílies de les activitats que s'han realitzat perquè puguin veure'n les imatges
- 5. Consell de Participació.** Des del 2023 es posa en marxa el Consell de Participació, format per treballadors, familiars, usuaris i representants de les entitats socials. Es realitza reunió anual.
- 6. Comissió Menjador.** Comissió que es reuneix un cop al trimestre amb l'empresa de cuina formada per familiars, usuaris i treballadors del centre. L'objectiu es millorar el servei de cuina prestat tenint en compte les opinions i suggeriments dels usuaris/ residents i llurs familiars.
- 7. Comissió d'Activitats.** Comissió iniciada també aquest 2024 que es realitza un cop al semestre amb l'objectiu de conèixer les opinions i suggeriments que puguin tenir els residents sobre les diferents activitats que es duen a terme.

#### **4. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I DE CUINA**

Cada any l'empresa que ofereix els serveis de cuina passa una enquesta de satisfacció a la direcció del centre. No tinc constància de cap enquesta realitzada als usuaris sobre el grau de satisfacció amb cuina.

Aquest punt es contempla en l'enquesta de satisfacció general del centre que es realitzarà durant el transcurs de 2025, igual que l'any anterior.

#### **5. FORMACIÓ**

##### **5.1. Formació 2024**

Durant l'any 2024 s'han realitzat les següents formacions a treballadors dins la residència.

Els cursos que es van dur a terme van ser:

- Trastorns musculoesquelètics i ergonomia ( realitzat per l'equip de fisioterapeutes del centre dos cops l'any)
- EMERFOC ( formació a càrrec del servei de prevenció de riscos laborals de GSS sobre el protocol a seguir en cas emergència)
- TENA. Formació pràctica a les auxiliars del protocol d'absorbents
- Higiene bucodental ( formació per a auxiliars de geriatria a càrrec de higienista dental CAP Balafia)
- Valoració i diagnòstic del peu diabètic ( dirigit a equip infermeria i auxiliars de geriatria)
- Gestió de residus ( auxiliars de geriatria a càrrec de la RHS del centre)
- Detecció i cribratge d'emergències mèdiques ( auxiliars de geriatria a càrrec de la RHS del centre)
- Norma Libera Care per obtenir certificat centre lliure de contencions ( tot el personal de la organització a càrrec de la Fundació Cuidados Dignos)
- Intel·ligència emocional ( tot el personal de la organització)

##### **5.2. Prevenció de Riscos Laborals**

Aquest any, com s'especifica en l'apartat anterior, des del servei de prevenció de riscos laborals s'ha plantejat la formació obligatòria de trastorns musculoesquelètics i EMERFOC.

Aquest any, com a novetat s'inicia curs d'intel·ligència emocional proposat des del Departament de Riscos Laborals, atenent una necessitat que s'observa derivada d'un estudi de riscos psicosocials realitzat per aquest mateix departament.

### **5.3. Formació d'alumnes en pràctiques**

Com en anys anteriors, durant el 2024 el centre ha continuat acollint i formant nous alumnes de diverses disciplines. Entre elles, tècnics en cures auxiliars d'infermeria i atenció socio sanitària, així com estudiants de grau en Infermeria, Fisioteràpia, Psicologia, Treball Social i Educació Social. En total, s'han completat 4592 hores de formació pràctica.

A més, s'ha mantingut el conveni de pràctiques DUAL, mitjançant el qual s'ha comptat amb una alumna en pràctiques al centre.

## **6. ACCIONS EN L'ÀMBIT ECÒNOMIC**

### **6.1. Seguiment del quadre de comandament del centre**

Per una millora contínua en l'atenció dels usuaris/àries i la gestió del centre s'han realitzat reunions periòdiques amb la responsable higiènic sanitària del centre per tal de valorar els diferents indicadors del quadre de comandament del centre: activitat, recursos humans, i de qualitat.

### **6.2. Seguiment estricte dels proveïdors**

- Control i registre d'incidències dels serveis de cuina, neteja, bugaderia, podologia i perruqueria.
- Reunions periòdiques amb els responsables dels diferents serveis externs.
- Seguiment del consum sanitari i no sanitari.

### **6.3. Inversions**

Les inversions 2024 han estat les següents:

<b>RESIDÈNCIA II I CD</b>		<b>1.762,97 €</b>
09/04/2024	CARRO TRANSPORT AMB RODES	145,2
28/02/2024	NEVERA	296,45
28/02/2024	NEVERA	296,45
28/02/2024	NEVERA	296,45
28/02/2024	NEVERA	296,45
06/09/2024	TELEVISOR	431,97

**Total 1.762,97€**

## **7. RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

### **7.1. Col·laboracions amb institucions i entitats socials**

Hem mantingut les col·laboracions habituals que han estat:

- Fundació de La Marató TV3
- Banc d'aliments de Lleida
- Adima

### **7.2. Impacte i accions de sostenibilitat mediambiental**

La coordinació amb l'Ajuntament de Lleida ha estat constant. Calia establir un protocol de gestió de residus que assegures un procediment adequat en la classificació dels materials residuals, tan per evitar la transmissió com per l'impacte que pot suposar en el medi ambient.