

MEMÒRIA 2024

**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA
PER A GENT GRAN LLEIDA - BALAFIA**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	Pàg. 3
2. PERFIL DE L'USUARI/ÀRIA: ACTIVITAT I DEPENDÈNCIA	Pàg. 3
2.1. ACTIVITAT FACTURADA	Pàg. 3
2.2. PERFIL DE L'USUARI/ÀRIA	Pàg. 4
3. ACTIVITATS I PROGRAMES D'ATENCIÓ ESPECÍFICA	Pàg. 13
3.1. ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL I ESTIMULACIÓ FUNCIONAL I COGNITIVA	Pàg. 13
3.2. PROGRAMA ESPECÍFIC D'ATENCIÓ A LES DEMÈNCIES	Pàg. 15
3.3. PROGRAMA APROPA'T	Pàg. 15
3.4. PROGRAMA DESLLIGA'M	Pàg. 16
3.4.1. PROGRAMA ACOMPANYA'M	Pàg. 16
3.4.2. PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE CAIGUDES	Pàg. 16
3.5. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES	Pàg. 17
3.6. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DELS USUARIS/ÀRIES	Pàg. 18
3.7. ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES	Pàg. 18
4. FORMACIÓ	Pàg. 22
5. RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA	Pàg. 23
5.1. COL·LABORACIONS I IMPACTE SOCIAL	Pàg. 23
5.2. IMPACTE I ACCIONS DE SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	Pàg. 24
6. COMPRES	Pàg. 24
7. ALTRES TEMES D'INTERÈS	Pàg. 25
7.1. INSPECCIONS TÈCNIQUES	Pàg. 25
7.2. COMUNICACIONS I PREMSA	Pàg. 25

1. INTRODUCCIÓ

La Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia és gestionada des de l'any 2006 per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris. En l'actualitat, disposa d'un total de 96 places de residència assistida i 20 de centre de dia.

El centre disposa de diferents programes de promoció, prevenció i intervenció, tant en l'àmbit físic, cognitiu com d'integració en la societat i de foment de la participació de les famílies. Volem posar en valor que el passat any 2024 es va posar en marxa el Programa “Deslliga’m”, un programa basat en un model d'atenció centrada en la persona i lliures de contencions. Tanmateix, els professionals del centre participen en diferents grups de millora amb l'objectiu de revisar i actualitzar els processos d'atenció i desenvolupar noves accions adreçades a potenciar el servei i la qualitat en tots els seus nivells d'atenció.

Seguidament, es presenten els aspectes més rellevants de l'activitat global referent a l'any 2024.

2. PERFIL DE L' USUÀRI/ÀRIA: ACTIVITAT I DEPENDÈNCIA

2.1. ACTIVITAT FACTURADA

2.1.1. SERVEI RESIDENCIAL

INGRESSOS 2023	30
INGRESSOS 2024	25

ALTES 2023	29
ALTES 2024	26

ESTADES FACTURADES 2023	34.589
ESTADES FACTURADES 2024	34.717

L'any 2024 ha augmentat el número d'estades ocupades en 128 estades respecte a l'any anterior. La llista d'espera ha augmentat, passant d'un any i mig a un any i 10 mesos aproximadament.

2.1.2. CENTRE DE DIA

INGRESSOS 2023	7
INGRESSOS 2024	6

ALTES 2023	7
ALTES 2024	6

ESTADES FACTURADES 2023	5.514
ESTADES FACTURADES 2024	5.606

Com podem observar, el número d'ingressos i altes respecte un any de l'altre és molt similar. La llista d'espera durant la major part de l'any ha estat aproximadament de sis mesos i les estades ocupades han augmentat en 92 estades.

2.2. PERFIL DE L' USUÀRI/ÀRIA

2.2.1. SERVEI RESIDENCIAL

- EDAT I GÈNERE**

Com es pot observar, la majoria de la població atesa al centre són dones, amb un 79'5% del total de residents. L'edat mitjana dels i de les residents ha augmentat lleugerament durant l'any 2024, passant de 87.7 a 88.

% DE DONES ATESES L'ANY 2023	76.4%
% DE DONES ATESES L'ANY 2024	79.5%

% D'HOMES ATESES L'ANY 2023	24.6%
% D'HOMES ATESES L'ANY 2024	21.5%

MITJANA D' EDAT 2023	87.7
MITJANA D' EDAT 2024	88

- **DEPENDÈNCIA**

Com podeu observar a la taula següent, les dades envers la dependència dels usuaris/àries respecte un any de l'altre és molt similar. Hi ha un resident ingressat des de l'any 2007 que no presenta grau de dependència i una lleugera variació tant en el Grau II com en el Grau III, passant del 53% al 55% en el primer dels casos i d'un 43% a un 41% en l'últim d'ells.

	2023	2024
NO GRAU	4%	4%
GRAU II	53%	55%
GRAU III	43%	41%

- **DEPENDÈNCIA FUNCIONAL SEGONS INDEX DE BARTHEL**

Segons l'índex Barthel, escala que valora la capacitat d'executar de manera autònoma les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària, el nivell de dependència ha canviat lleugerament respecte un any de l'altre. L'any 2024 hi havia un 4% de persones autònomes, 4 punts més que l'any anterior. Pel que fa a la dependència lleu i moderada la situació és molt similar, reduint només en 2 punts les persones amb una dependència moderada. Pel que fa a la dependència greu i total ha baixat d'un 35% a un 29% del total.

	2023	%	2024	%
Autònom/a	0	0%	4	4%
Lleu	28	29%	28	29%
Moderada	18	18%	16	17%
Greu	16	17%	20	21%
Total	34	35%	28	29%

- **DETERIORAMENT COGNITIU**

Tenint en compte l'escala de deteriorament global GDS, s'observa que, segons el perfil de les persones ingressades a 31/12/24, hi ha un lleu augment de 2 punts respecte un any de l'altre en el número d'usuaris/àries amb un deteriorament cognitiu moderat-greu, greu i molt greu (GDS 5, 6 i 7), passant d'un 68% a un 70% del total. Tanmateix, hi ha una reducció de 4 punts en les persones amb un deteriorament cognitiu lleu (GDS 2), passant de 9 a 5 persones.

	2023	%	2024	%
GDS 1	1	1%	1	1%
GDS 2	9	9%	5	5%
GDS 3	12	12%	12	12%
GDS 4	9	10%	11	12%
GDS 5	23	24%	22	23%
GDS 6	25	26%	26	27%
GDS 7	17	18%	19	20%

- **RISC DE CAIGUDES**

Segons les valoracions realitzades per part de l'equip de fisioteràpia mitjançant l'escala TINETTI, el nombre de persones amb alt risc de caiguda a 31 de desembre de 2024 suposa el 75% del total de persones ingressades al centre. Pel que fa a les persones amb risc moderat són un 14% del total i amb risc baix un 11%.

Des del centre som conscients que els factors intrínsecs com l'equilibri, la força muscular i la deambulació són molt importants per evitar les caigudes. Per aquest motiu, l'equip de fisioteràpia treballa amb els i les residents per estimular aquestes capacitats. Tanmateix, sabem que la vigilància dels residents és un dels punts més importants a tenir en compte i, per aquest motiu, l'any 2023 es van redistribuir les tasques del personal per tal que a la sala d'estar de cada planta sempre hi hagi un/a treballador/a present, ja sigui realitzant tasques organitzatives i/o activitats d'estimulació amb els residents.

A més a més, aquest any 2024, gràcies a l'assessorament i a la formació impartida per part de la Fundació Cuidados Dignos, hem elaborat i implantat al centre el Programa Deslliga'm, un programa basat en un model d'atenció centrada en la persona i lliure de contencions.

Gràcies al treball del grup líder del Programa Deslliga'm hem redactat un mètode de vigilància d'aplicació a tot el centre que té per objectiu assegurar el benestar i/o seguretat dels i de les usuaris/àries mitjançant l'aplicació d'una estratègia i unes eines que ens permetin observar i controlar una determinada situació. En aquest programa es detecten els moments més crítics de cada torn en la supervisió dels residents i es descriuen les solucions adoptades al respecte.

Cal destacar que l'últim semestre de l'any 2023 es van registrar un total de 95 caigudes i en el mateix període de 2024 **hi ha hagut una reducció d'un 29%, amb un total de 68 caigudes.**

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Residents amb caigudes – 2023	14	9	8	9	9	5	19	19	21	23	22	21
Residents amb caigudes - 2024	13	10	8	9	13	11	6	8	13	5	6	9

	Total	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Número de caigudes - 2023	151	13	12	11	9	11	12	11	13	12	16	18	13
Número de caigudes – 2024	154	25	21	10	15	15	11	7	10	13	6	10	11

- **AJUDES TÈCNIQUES**

A 31 de desembre de 2024 el 82% de les persones ingressades al centre precisaven algun tipus d'ajuda tècnica (bastó, caminador i/o cadira de rodes), 11 punts menys que l'any anterior. El 59% d'aquestes persones, un total de 47, fan ús de cadira de rodes per desplaçar-se.

- **SUBJECCIONS**

Com hem dit anteriorment, durant l'any 2024 s'ha elaborat i implantat al centre el Programa Deslliga'm, un programa basat en un model d'atenció centrada en la persona i lliure de contencions. Si observeu la taula que trobareu a continuació, comprovareu la clara tendència a la reducció de contencions durant l'any 2024.

A més a més, durant l'any 2024 també estem treballant en la retirada de les baranes dels llits, elements que també es consideren contencions, excepte aquelles que són de seguretat i/o demandades voluntàriament pel/per la resident.

De la mateixa manera, també estem revisant i treballant en la retirada d'aquells psicofàrmacs considerats contenció química, és a dir, aquells que no són teràpia farmacològica.

Actualment, es realitza la revisió i estudi de cada cas per tal de fer la millor intervenció possible, sempre pensant en el benestar, la llibertat i la dignitat dels residents. Aquesta revisió ens permet fer una retirada segura i progressiva de les contencions. Esperem poder presentar-vos resultats en la memòria del proper any.

Cal destacar que, a més del Programa Deslliga'm, el centre manté actiu el Programa Acompanya'm pel qual, mensualment, un equip de professionals es reuneix per tal de valorar les contencions actives i vetllar per un ús responsable i adequat de les mateixes.

Pel que fa a les contencions físiques com cinturons i/o arnesos observareu que, des del gener de 2023 fins el desembre de 2024, hi hagut una reducció del 66% d'aquests elements. Destacar que en data 31 de desembre de 2024 només un 0'05% dels 96 residents del centre tenen activa aquesta prescripció.

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Persones amb contenció física 2023	15	16	16	16	16	14	10	10	9	9	7	7
Persones amb contenció física 2024	9	7	7	6	6	6	6	6	5	5	5	5

- **NAFRES PER PRESSIÓ I LESSIONS**

L'any 2023 hi va haver una mitjana mensual de nafres actives a fi de mes del 4'75, reduint-se notablement respecte a l'any anterior. La línia que segueix el centre en aquest aspecte és d'una millora destacable doncs la mitjana de nafres activa a finals de mes de l'any 2024 és de 1'5.

	Mitjana	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
NPP/lesions actives 2023	4,75	7	8	9	5	4	4	2	3	4	3	5	3
NPP/lesions actives 2024	1,5	1	0	2	4	4	2	0	1	1	0	0	3

- **INCONTINÈNCIA**

El número de persones que presenten algun tipus d'incontinència al centre és del 97%, sent només 3 persones les que són totalment continents.

- **INGRESSOS HOSPITALARIS I DERIVACIONS A URGÈNCIES**

El nombre de derivacions a urgències respecte un any de l'altre és molt similar, havent realitzat 95 derivacions hospitalàries durant l'any 2024, 3 més que l'any anterior.

Pel que fa a les estades hospitalàries han augmentat en 16 estades respecte un any de l'altre.

	2023	2024	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Estades hospitalàries	29	45	12	8	1	2	4	1	0	1	6	4	2	4
Derivacions a urgències	92	95	22	11	17	5	7	1	2	7	9	5	4	5

2.2.1. SERVEI DE CENTRE DE DIA

- EDAT I GÈNERE**

De la mateixa manera que a la residència, la majoria d'usuaris/àries atesos al centre de dia són dones, un 84.6% enfront del 15.4% d'homes. El 2024 hi ha hagut un lleuger augment del número de dones ateses respecte un any de l'altre.

Pel que fa a la mitjana d'edat és molt similar respecte un any de l'altre, sent el 2024 dos dècimes inferior respecte l'any 2023, amb un 86.6 anys de mitjana.

% DE DONES ATESES L'ANY 2023	80.7%
% DE DONES ATESES L'ANY 2024	84.6%

% D'HOMES ATESES L'ANY 2023	19.3%
% D'HOMES ATESES L'ANY 2024	15.4%

MITJANA D' EDAT 2023	85.8
MITJANA D' EDAT 2024	85.6

- DEPENDÈNCIA**

El grau de dependència dels usuaris/àries de centre de dia que constaven com a ingressats al centre el 31/12/23 i els que constaven com a ingressats el 31/12/24 ha canviat significativament, passant d'un 45% a un 25% de persones amb un G-I de dependència, d'un 40% a un 70% de persones amb un G-II de dependència i d'un 15% a un 5% en el cas de les persones amb un G-III de dependència.

	2023	2024
GRAU I	45%	25%
GRAU II	40%	70%
GRAU III	15%	5%

- **DETERIORAMENT COGNITIU**

Tenint en compte l'escala de deteriorament global GDS, s'observa que els resultats envers el nivell de deteriorament cognitiu dels usuaris/àries de centre de dia ingressats a 31/12/23 respecte als ingressats a 31/12/24 és molt similar. El percentatge de persones amb un deteriorament cognitiu lleu o molt lleu es manté, sent aquest un 35% del total. La diferència es troba en el deteriorament cognitiu moderat i greu, on el deteriorament cognitiu moderat passa d'un 45% a un 30% del total i el deteriorament cognitiu greu d'un 10% a un 25%, manifestant un empitjorament en aquest sentit.

Pel que fa al deteriorament cognitiu molt greu i sever hi ha una lleugera reducció, passant del 10% al 5% del total.

	2023	%	2024	%
GDS 1	0	0%	1	5%
GDS 2	1	5%	1	5%
GDS 3	6	30%	6	30%
GDS 4	9	45%	6	30%
GDS 5	2	10%	5	25%
GDS 6	2	10%	1	5%
GDS 7	0	0%	0	0%

- **RISC DE CAIGUDES**

El nombre d'usuaris/àries de centre de dia amb risc de caiguda, segons les valoracions realitzades amb l'Escaleta Tinetti, que valora la marxa i l'equilibri, ha variat notablement respecte un any de l'altre. Com podeu observar a la taula, el risc de caiguda a centre de dia ha augmentat notablement, passant d'un 15% a un 40% de persones amb risc respecte l'any 2023 del 2024.

	2023	2024
RISC BAIX	55%	35%
RISC MITJÀ	25%	25%
RISC ALT	15%	40%

- **AJUDES TÈCNIQUES**

El nombre d'usuaris/àries de centre de dia que durant el 2024 precisava d'algun tipus d'ajuda tècnica per deambular és el 70% del total, 14 usuaris/àries, un 15% més respecte a l'any anterior.

- **SUBJECCIONS**

El número de contencions físiques actives durant l'any 2024 a centre de dia és de 0.

- **INCONTINÈNCIA**

A 31 de desembre de 2024 el 50% dels usuaris/àries de centre de dia són continents i l'altre 50% presenta incontinència urinària o total.

3. ACTIVITATS I PROGRAMES D'ATENCIÓ ESPECÍFICA

3.1. PROGRAMA D' ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL I ESTIMULACIÓ FUNCIONAL I COGNITIVA

Les activitats del programa són :

- Servei de fisioteràpia: mobilitzacions en decúbit, deambulacions, tractaments aguts i crònics, marxa adaptada, equilibri, exercici físic terapèutic grupal i estimulació sensorial.
- Servei de psicologia: estimulació cognitiva individual, seguiments psicològics, jocs cognitius, lectura del diari i estimulació sensorial i Montessori.
- Servei d'educació social: mini arco, lectura del diari, manualitats, musicoteràpia, hort, estimulació sensorial, bingo i wiiteràpia.
- Equip: Supervisió sala, passejos, missa, ball, cine, indrets del món i "fem un cafè".

Destacar que durant l'any 2024 es va incorporar al centre la figura de la terapeuta ocupacional, professional que treballa per mantenir i fomentar l'autonomia de les persones i millorar la seva qualitat de vida mitjançant la realització d'activitats significatives i funcionals. Durant aquest any ha realitzat les valoracions dels residents del centre per tal de conèixer les seves aficions i preferències per tal de programar tallers adequats als mateixos.

Els horaris del pla són aproximats i poden patir variacions durant el període de vacances i/o els dies que es realitzen activitats extraordinàries.

També cal destacar que gràcies a la col·laboració de l'Associació ILERKAN hem pogut gaudir de 4 sessions de Teràpia Assistida amb Animals.

Tanmateix, gràcies a l'Orfeó Lleidatà hem pogut gaudir de 10 sessions de musicoteràpia per a residents amb un deteriorament cognitiu greu – molt greu.

PLA D'ACTIVITATS 2024

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
8:00 9:15	SUPERVISIÓ DE SALA	SUPERVISIÓ DE SALA	SUPERVISIÓ DE SALA	SUPERVISIÓ DE SALA	SUPERVISIÓ DE SALA
8:30 9:45	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT	MOBILITZACIONS EN DECÚBIT
9:45 10:15	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS
11:00 11:30	LECTURA DEL DIARI (CENTRE DE DIA) MARXA ADAPTADA	LECTURA DEL DIARI (CENTRE DE DIA) MARXA ADAPTADA	LECTURA DEL DIARI (CENTRE DE DIA) MARXA ADAPTADA	LECTURA DEL DIARI (CENTRE DE DIA) MARXA ADAPTADA	MISSA (SALA POLIVALENT I GIMNÀS)
	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (GIMNÀS)	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (GIMNÀS)	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (GIMNÀS)	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (GIMNÀS)	
11:00 12:30	ESTIMULACIÓ SENSORIAL I MONTESSORI (PRIMERA PLANTA) MANUALITATS (SALA POLIVALENT) MARXA ADAPTADA	HORT ACTIVITAT FÍSICA (CENTRE DE DIA) MARXA ADAPTADA	JOCS COGNITIVUS (CENTRE DE DIA) MARXA ADAPTADA	PASSEIGOS ACTIVITAT FÍSICA (CENTRE DE DIA) MARXA ADAPTADA	
	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (GIMNÀS)	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (GIMNÀS) SEGUIMENTS PSICOLÒGICS ESTIMULACIÓ SENSORIAL I MONTESSORI (TERCERA PLANTA) REUNIÓ D'ACP (SALA DE REUNIONS)	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (GIMNÀS) ESTIMULACIÓ SENSORIAL I MONTESSORI (SEGONA PLANTA)	EXERCICI FÍSIC TERAPÈUTIC (GIMNÀS) SEGUIMENTS PSICOLÒGICS	
12:30 13:00	TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS		TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS		ESTIMULACIÓ SENSORIAL (PRIMERA PLANTA) JOCS DE TAULA (CENTRE DE DIA)
14:00 14:30	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	
15:00 16:00	MINI ARCO (SALA POLIVALENT)	ENDEVINALLES REFRANYS I DITES POPULARS (CENTRE DE DIA) ESTIMULACIÓ SENSORIAL (PRIMERA PLANTA)	PASAPALABRA (CENTRE DE DIA) ESTIMULACIÓ COGNITIVA (SALA POLIVALENT)	MOTS ENCREUATS (CENTRE DE DIA)	
16:30 17:00	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	DEAMBULACIONS	
17:00 18:30	ACTIVITATS MENSUALS (CINE, INDRETS DEL MÓN, BALL, FEM UN CAFÉ) (SALA POLIVALENT I GIMNÀS)	WITERÀPIA (SALA POLIVALENT) TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS	MUSICOTERÀPIA (PRIMERA PLANTA) EQUILIBRI (SALA POLIVALENT I GIMNÀS) TRACTAMENTS AGUTS I CRÒNICS	BINGO (SALA POLIVALENT I GIMNÀS) PSICOESTIMULACIÓ	

*GIMNÀSIA GRUPAL. Aquesta activitat el servei de fisioteràpia l'ha realitzarà una vegada al mes alternant entre dimarts i dimecres.

* ELS HORARIS SÓN APROXIMATS. Durant el període de vacances i quan hi ha activitats extraordinàries es poden veure afectades les activitats i els horaris de les mateixes.

SERVEI DE FISIOTERÀPIA
SERVEI DE PSICOLOGIA
SERVEI D'EDUCACIÓ SOCIAL
EQUIP DE GEROCULTORES
TOT L'EQUIP TÈCNIC

3.2. PROGRAMA ESPECÍFIC D' ATENCIÓ A LES DEMÈNCIES

El “Programa Específic d’Atenció a les Demències” és un programa que es basa en l’atenció centrada en la persona i que pretén treballar i estimular les àrees físiques i cognitives dels usuaris/àries diagnosticats de demència per tal de mantenir les capacitats preservades i allargar la seva autonomia.

Destaquem a continuació els principals objectius:

- Aconseguir el màxim confort i benestar de la persona
- Pal·liar els símptomes que es vagin presentant
- Mantenir l’autonomia tant personal com social
- Oferir un suport i atenció adequats a l’estadi evolutiu de cada resident
- Potenciar les relacions socials
- Valorar, estimular i mantenir les següents àrees:
 - Atenció
 - Orientació temps, espai i persona
 - Memòria: remota, recent i immediata
 - Llenguatge oral: Comprensió i expressió
 - Llenguatge escrit: Lectura i escriptura
 - Percepció visual: Objectes reals i representats
 - Raonament i capacitat per establir categories mentals (pensaments abstractes)
 - Pràxies

3.3. PROGRAMA “APROPA’T”

El Programa “Apropa’t” és un programa educatiu que es va originar amb l’objectiu aproximar els infants, els joves i a la societat en general a les persones grans mitjançant l’ampliació de coneixements i la convivència. Durant el 2024 s’ha donat continuïtat a la col·laboració amb els centres CEIP Països Catalans, INS Gili Gaia, ludoteca de Balàfia, INS Ronda i Fundació Verge Blanca i s’ha ampliat la col·laboració amb les escoles Aravell i Minerva.

3.4. PROGRAMA DESLLIGA'M

Com hem dit anteriorment, durant l'any 2024, gràcies a la formació i assessorament per part de la Fundació Cuidados Dignos, es va posar en marxa el **Programa Deslliga'm**, un programa basat en un model d'atenció centrada en la persona i lliure de contencions. La implantació d'aquest programa ha comportat la formació i sensibilització per part de tot el personal del centre i, també, la creació del grup líder per elaborar la documentació pertinent, supervisar les intervencions realitzades i realitzar l'estudi de casos, entre altres tasques.

Arrel d'aquest programa s'ha elaborat el "Pla de comunicació" i el "Mètode de vigilància" del centre i s'ha implantat una figura important com és la de l'auxiliar de referència per usuaris/àries i familiars.

Tanmateix, durant l'any 2024 s'ha donat continuïtat als següents programes assistencials que, per la seva naturalesa, es poden incloure dins del Programa "Deslliga'm":

3.4.1. PROGRAMA ACOMPANYA'M

Durant el 2024 es va mantenir l'aplicació del Programa Acompanya'm, realitzant reunions mensuals entre els diferents perfils professionals del centre per tal de:

- Disminuir l'ús irracional de les contencions.
- Utilitzar les contencions únicament en els casos i temps necessari, i sempre amb indicació clínica.
- Vetllar per la integritat de l'usuari/ària i/o d'altres que poguessin presentar risc.
- Millorar el benestar físic, psíquic i emocional de l'usuari/ària.

3.4.2. PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE CAIGUDES

Juntament amb el Programa Acompanya'm, el centre dona continuïtat a aquest programa amb el principal objectiu d'evitar les caigudes que poden patir els usuaris/àries mitjançant l'estudi i la prevenció de les mateixes. D'acord amb aquest objectiu, es realitzen intervencions tant en l'àmbit de la salut com rehabilitadores, psicosocials i/o ambientals.

3.5. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES

Els objectius principals del programa són els següents:

- Integració dels familiars o persones de referència en el procés d'adaptació de la persona al centre.
- Integració dels familiars o persones de referència en la dinàmica del centre.
- Anàlisi dels vincles familiars.
- Potenciació dels vincles familiars.
- Difusió de les activitats extraordinàries.
- Promoció d'activitats dirigides a la potenciació dels vincles familiars.
- Gestió dels suggeriments i les reclamacions.
- Registre de visites.
- Taulell d'anuncis i web del centre.
- Enviament d'enquestes de satisfacció.
- Celebració del Consell de participació.
- Dinars familiars(*novetat 2023*).
- Participació en les Comissions de restauració i activitats(*novetat 2024*)
- Xerrades per a familiars(*novetat 2024*):
 - ✓ Metodologia integral pel tractament de la incontinència i cura de la pell. Impartida per la infermera especialitzada en geriatria i incontinència, Georgina Pont Roca de TENA.
 - ✓ "Ens han dit Alzheimer. Què és? Què fem?" . A càrrec de la Sra. Anna Guiral, psicòloga.

Cal destacar que l'any 2024 s'ha posat en funcionament la plataforma de comunicació amb les famílies Tellfy, una eina que permet als familiars realitzar consultes no urgents a l'equip tècnic i a la recepció del centre. A més a més, aquesta plataforma permet als professionals del centre compartir de forma segura les següents comunicacions:

- Informacions generals.
- Menú setmanal i/o diari de les festivitats i/o dates extraordinàries del calendari del centre.
- Factura mensual.

- Activitats extraordinàries.
- Fotografies.
- Altres comunicacions d'interès.

3.6. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DELS USUARIS/ÀRIES

L'any 2023 es van crear dues comissions de participació per tal d'empoderar als usuaris/àries i fer-los partícips de les decisions que es prenen al centre respecte a la cuina i a les activitats ordinàries i extraordinàries. En totes dues comissions participen usuaris/àries amb absència de deteriorament cognitiu i/o amb deteriorament cognitiu molt o lleu.

- 1. Comissió de cuina.** Es realitzen reunions trimestrals on participen els usuaris/àries, la persona responsable de la cuina, la direcció/coordiació del centre i altres professionals tècnics. En aquestes reunions es valora el funcionament del servei de cuina i es realitzen propostes sobre plats que es podrien incorporar al menú o sobre aquells que es podrien retirar, entre altres punts.
- 2. Comissió d'activitats.** Es realitza una reunió durant l'últim trimestre de l'any entre tècnics i usuaris/àries per tal de programar les activitats del proper "Programa d'Animació Sociocultural i Estimulació Funcional i Cognitiva". Els usuaris/àries fan propostes d'aquelles activitats ordinàries i/o extraordinàries que voldrien realitzar.

A més a més, com a novetat de l'any 2024, s'ha obert la participació als familiars i amics dels residents per tal que també puguin traslladar la seva opinió i donar veu a aquells residents que per la situació cognitiva que presenten no tenen la capacitat de comunicar les seves preferències.

3.7. ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES

Les activitats extraordinàries realitzades durant l'any 2024 han estat 66, un 13% més respecte a l'any anterior, amb 50 activitats extraordinàries. De les 66 activitats realitzades, el 29% de les mateixes són novetats de l'any 2024:

- Celebrem el centenari amb la resident Sagrario Nodal
- Visita dels Reis Mags d'Orient gràcies a la col·laboració de l'Associació de Veïns de Balàfia

- Taller de cuina: Fem pastes de te - *Novetat 2024*
- Contacontes 1 a la ludoteca de Balàfia
- Activitat d'escalètric gràcies a l'Associació Ardslot
- Tarda de cinema en família - *Novetat 2024*
- Cant i ball amb alumnes de l'Escola Aravell - *Novetat 2024*
- Celebrem Carnestoltes amb una xocolatada i ball!
- Jocs d'estimulació cognitiva amb alumnat de l'Escola Països Catalans
- Contacontes 2 a la ludoteca de Balàfia
- Jocs d'estimulació cognitiva amb alumnat de l'Escola Països Catalans
- Commemorem el Dia de la Dona Treballadora
- Taller de papiroflèxia amb alumnat de l'Escola Països Catalans
- Contacontes 3 a la ludoteca de Balàfia
- Celebrem el dia de la primavera amb una plantada de flors al jardí en col·laboració amb l'SRC
- Assistim a l'assaig de l'Orquesta Simfònica Julià Carbonell gràcies al Programa Apropa Cultura - *Novetat 2024*
- Celebrem Diumenge de Pasqua amb un taller de manualitats per elaborar petits "palmons"
- Sortida: Anem a la "Tribu Fera" a jugar a jocs de taula - *Novetat 2024*
- Taller de cuina: Fem Mones de Pasqua!
- Conferència: "Aquells oficis perduts en el temps" a càrrec de Pere Esteve Yusta - *Novetat 2024*
- Commemoració del Dia Mundial de l'Activitat Física amb un circuit d'activitats al jardí
- Commemoració del Dia Mundial de l'Art amb la 1^a exposició artística al centre amb obres realitzades per usuaris/àries i familiars - *Novetat 2024*
- Sortida a la ludoteca de Balàfia per compartir experiències amb els infants
- Celebrem Sant Jordi!
- Celebrem el centenari de la resident Antònia Sánchez
- Actuació musical per part de l'Escola Minerva - *Novetat 2024*
- Recital de poesia per part de l'Associació Down Lleida
- Vermut de Festa Major al jardí del centre
- Commemoració del Dia Internacional de la Família amb presentació de fotografies dels residents
- Sortida a la ludoteca de Balàfia per compartir experiències amb els infants

- Celebrem el 2n aplequet del centre amb un dinar en companyia de la família
- Taller de ioga adaptat en col·laboració amb el Gimnàs Royal
- Renovem el mural exterior de la Dona Treballadora amb l'Associació de la Dona i l'artista Oriol Arumí - *Novetat 2024*
- Commemoració del Dia Internacional del Joc - *Novetat 2024*
- Taller de ioga adaptat en col·laboració amb el Gimnàs Royal
- Commemoració del Dia Internacional del Medi Ambient - Taller de manualitats amb material reciclat - *Novetat 2024*
- Gimnàstica terapèutica amb l'alumnat de l'Escola Països Catalans
- Sortida: Vermut al Navarra!
- En commemoració del Dia Internacional pels drets LGTBI: Taller dinàmica de sexualitat i afectivitat a càrrec de Ricardo Saavedra - *Novetat 2024*
- Jocs d'aigua al jardí
- Taller de fanalets per Sant Jaume
- Commemoració del Dia de l'Amistat compartint gelat i ball amb l'Associació Down Lleida - *Novetat 2024*
- Taller de cuina: Fem brotxetes de fruita!
- Gran bingo d'estiu!
- Commemoració del Dia Mundial de la Fisioteràpia amb un taller de relació i la projecció del vídeo: "Matusalem" de TV3.
- Sessió de Teràpia Assistida amb Animals - *Novetat 2024*
- Commemoració del Dia Mundial de l'Alzheimer - Xerrada: "Ens han dit Alzheimer. Què és? Què fem?" , a càrrec de la Sra. Anna Guiral, psicòloga EAPS - *Novetat 2024*
- Commemoració del Dia Mundial de l'Alzheimer. Projecció del vídeo "Segueixo sent jo" on els protagonistes són els residents del centre - *Novetat 2024*
- Commemoració del Dia Mundial de l'Alzheimer - Activitat de reminiscència.
- Sortida amb el trenet turístic per celebrar les Festes de Tardor
- Jocs tradicionals amb alumnat de l'Escola Països Catalans
- Commemoració del Dia Internacional de la Gent Gran amb la Coral "Veus de Ponent"
- Sortida: "Anem al Monestir de Poblet" en col·laboració amb el Programa Apropa Cultura - *Novetat 2024*

- Xocolatada i actuació de veu i piano per part de l'artista Núria Sales
- Els usuaris/àries del SRC expliquen el conte d'Elmer al centre. - *Novetat 2024*
- Taller de cuina: Fem panellets!
- Sortida a l'Escola Països Catalans per celebrar la Castanyada
- Sessió de Teràpia Assistida amb Animals - *Novetat 2024*
- Commemoració del Dia Internacional pels Drets dels Infants amb l'Escola La Mtijana - Novetat 2024
- Commemoració del Dia Internacional de la Televisió amb un concurs de "Pasa paraula" - Novetat 2024
- Taller de maquillatge - Novetat 2024
- Nadales amb la Coral "Llum de veus"
- Parada de manualitats i dolços per "La Marató de TV3" - Es recapten 448 euros
- Nadales amb l'Escola Països Catalans
- Cagatió i vermut de Nadal
- Gran bingo de Cap d'Any!

4.FORMACIÓ

Durant l'any 2024 es van realitzar un total de 10 accions formatives, 1 més que l'any anterior:

<u>CURS</u>	<u>HORES</u>	<u>DESTINATARIS</u>
Valoració i diagnòstic del peu diabètic	2	Infermeria
Pla d'autoprotecció i emergències. Revisió funcions.	2	Tot el personal
Trastorns múscul esquelètics i ergonomia en la manipulació de persones	4	Auxiliars de geriatría
Acollida nous professionals	1	Auxiliars de geriatría
Gestió de residus	1	Auxiliars de geriatría
Detecció i cribatge d'emergències mèdiques	2	Auxiliars de geriatría
Norma Libera Care	42	Tot el personal
Intel·ligència emocional	8	Tot el personal
Cuidatges davant la incontinència i en la higiene personal	1	Auxiliars de geriatría
Higiene bucodental	0.5	Auxiliars de geriatría

Durant l'any també s'han acollit alumnes en pràctiques de diversos àmbits: tècnics d'auxiliars d'infermeria, infermeria, psicologia, fisioteràpia, treball social i educació social.

5. RESPONSABILITAT SOCIAL I CORPORATIVA

5.1. COL·LABORACIONS I IMPACTE SOCIAL.

Des de la Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia col·laborem amb diferents entitats educatives i socials de la ciutat per tal de fomentar la integració de les persones grans i l'ajuda envers els col·lectius més vulnerables. Durant l'any 2024 s'ha donat continuïtat a la col·laboració amb les següents entitats:

1. Associació de Veïns de Balàfia
2. Associació i Vocalia de la dona de Balàfia
3. Associació Down Lleida
4. Associació ARDSLOT
5. Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer i altres demències de Lleida - AFALL
6. Fundació de La Marató TV3 – Recaptació de 448 euros
7. Servei de Rehabilitació Comunitària de Lleida
8. ILERSIS
9. Banc d'aliments
10. Ludoteca de Balàfia
11. Fundació Verge Blanca
12. APROPA Cultura
13. Escola Països Catalans
14. Escola Minerva
15. Escola Aravell
16. Institut Gili i Gaia
17. Institut Ronda

També cal destacar el taller de dinàmica de sexualitat i afectivitat impartit pel psicòleg Ricardo Saavedra en commemoració del Dia Internacional pels drets LGTBI.

5.2. IMPACTE I ACCIONS DE SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL.

Des del centre som conscients de l'impacte que suposen en el medi ambient els materials residuals i, per aquest motiu, es segueixen diverses mesures en la gestió de residus per tal d'assegurar un procediment adequat en la seva classificació. A més a més, durant l'any 2024 s'han realitzat sessions formatives al col·lectiu de treballadors per tal de conscienciar sobre la importància de reciclar adequadament.

També s'ha posat en marxa una plataforma de comunicació amb familiars i treballadors/es que permet estalviar en l'ús de paper enviant les informacions i les factures de manera telemàtica en lloc de fer-ho per correu ordinari.

Per últim, també hem participat en el "Proyecto Ecoembes – Terceros en edad, primeros en reciclar" i

6. COMPRES

Durant el 2024 es van realitzar diverses compres destinades a millorar l'estada al centre i el servei prestat als usuaris/àries i afavorir les condicions dels treballadors/es. Les inversions realitzades són les següents:

- 1 projector
- 4 televisors de 65"
- 3 neveres
- 1 transpalet
- 4 coberters pels carros de cuina
- Material per instal·lació de sensors i sensors
- 3 mòbils per rebre alarma dels sensors
- Arnés grua

A més a més, es van pintar les 3 plantes del centre i des del Departament de Drets Socials ens van instal·lar unes noves cortines.

7. ALTRES TEMES D'INTERÈS

7.1. INSPECCIONS TÈCNIQUES.

Durant el 2024 la Residència i Centre de dia per a Gent Gran Lleida – Balàfia ha estat sotmesa a inspeccions tècniques en les següents matèries:

- ✓ Funcionament i estat general del centre – Departament de Drets Socials
- ✓ Funcionament i gestió de la cuina – Departament de Salut Pública
- ✓ **Revisió de l'estat de les grues**
- ✓ Revisió del pla d'autoprotecció i emergències – Enginyer tècnic empresa KUBIC

7.2. COMUNICACIONS I PREMSA.

Durant l'any 2024 es va fer difusió externa d' un total de 23 de les activitats extraordinàries organitzades per la Residència i Centre de dia per a gent gran Lleida – Balàfia . Totes elles han estat publicades als diferents canals de difusió de Gestió de Serveis Sanitaris i 4 de les mateixes a la premsa local.

A més a més, TV Lleida va fer un reportatge on els protagonistes van ser un grup de residents i professionals del centre que, gràcies al Programa Apropa Cultura, va tenir el privilegi d'assistir a un assaig de l'Orquestra Julià Carbonell de Lleida.