

Memòria 2023

# Regió Sanitària Lleida

## Servei Català de la Salut

Adaptem, transformem i enfortim el sistema sanitari català per garantir l'assistència a la població i vetllem per la seva qualitat. Coneix l'activitat de 2023.

/Salut



Generalitat  
de Catalunya



**Direcció / coordinació:** Oficina Tècnica i de Comunicació i Regió Sanitària Lleida.

**Edita:** Servei Català de la Salut

**Alguns drets reservats:**

© 2024, Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la pàgina web de [Creative Commons](https://creativecommons.org/).

**URL:** <https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/presentacio/informes-memories-activitat/anual-catsalut/>

# Índex

<b>1. Presentació</b>	<b>3</b>		
<b>2. Introducció</b>	<b>4</b>		
2.1 Mapa de la regió	4		
2.2 Característiques del territori	5		
2.3 Organització administrativa	7		
<b>3. Informació del SISCAT</b>	<b>9</b>		
3.1 Centres de salut	10		
3.2 Atenció primària	12		
3.3 Atenció hospitalària	16		
3.4 Atenció intermèdia	21		
3.5 Atenció a la salut mental i addiccions	23		
3.6 Atenció continuada i urgent	26		
3.7 Prestació farmacèutica	28		
		3.8 Altres prestacions	29
		<b>4. Activitat del Servei Català de la Salut</b>	<b>30</b>
		4.1 Atenció a la ciutadania	31
		4.2 Relació amb les entitats del SISCAT	36
		4.3 Informació a la ciutadania i als professionals	39
		4.4 Activitat jurídica, relacions institucionals i transparència	41
		4.5 Informació corporativa	42
		<b>5. Recursos econòmics</b>	<b>43</b>
		5.1 Informació econòmica	44
		5.2 Infraestructures	45
		5.3 Millorem els espais sanitaris	48
		<b>6. Projectes iniciats</b>	<b>49</b>
		<b>7. Glossari</b>	<b>59</b>

# /Presentació

Els canvis socials dels últims anys demanaven una transformació del sistema sanitari, i en això hem treballat intensament aquest 2023, un any en què hem avançat com mai abans en equitat d'accés al territori. A la Regió Sanitària Lleida, hem assolit gran part dels compromisos d'accessibilitat que ens havíem fixat i, el més important de tot, hem retallat temps d'espera i hem incrementat activitat a nivells prepanidèmia perquè la ciutadania pugui accedir més fàcilment al seu professional, a fer-se una prova o a operar-se.

Amb la voluntat de fidelitzar professionals, n'hem millorat les condicions econòmiques i laborals per mitjà dels nous convenis de l'ICS i del SISCAT. A més, el 61% dels nostres equips d'atenció primària han estat qualificats de difícil cobertura, per la qual cosa rebran incentius econòmics per treballar en zones rurals. Així mateix, hem consolidat els nous rols professionals en l'atenció primària.

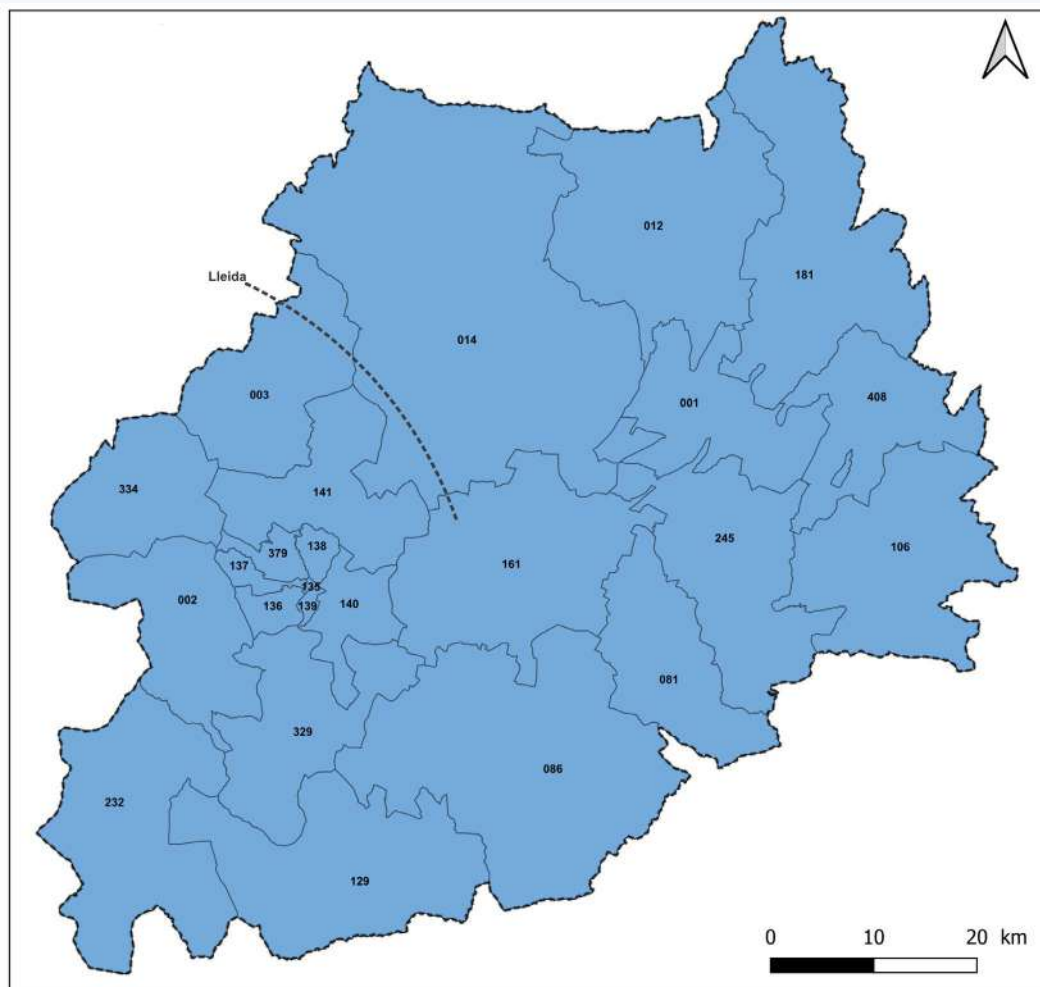
Aquesta aposta de transformació va lligada a una millora de les infraestructures. Per això, hem invertit uns 93 milions d'euros en centres del nostre territori, alguns dels quals es posaran en marxa en els propers mesos. Enguany, entre altres, hem incorporat un PET-TC a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova que evitarà el trasllat d'unes 2.000 persones cada any a Barcelona, i al mateix centre també hem posat en marxa una nova sala d'electrofisiologia del Servei de Cardiologia.

Tota aquesta feina ha tingut un impacte directe en la satisfacció de la ciutadania que, segons el darrer PLAENSA, ha valorat amb un 8 l'atenció primària de les nostres comarques, la segona nota més alta de Catalunya. Una millora, sens dubte, de la qual estem molt satisfets.

La transformació tot just comença, però ja podem dir que el nostre sistema de salut és avui més resolutiu i accessible que ara fa un any. I ho és pel compromís i la implicació de tots els que en formeu part. Un cop més, gràcies per ser part del canvi.

**Raül Llevot i Pérez**  
Gerent de la Regió Sanitària Lleida

## Mapa de la regió sanitària



## Àrees bàsiques de salut (ABS)

001-Agramunt  
 002-Alcarràs  
 003-Alfarràs - Almenar  
 334-Almacelles  
 012-Artesa de Segre  
 014-Balaguer  
 081-Bellpuig  
 106-Cervera - La Segarra  
 408-Guissona - La Segarra  
 129-La Granadella  
 086-Les Borges Blanques  
 135-Lleida 1 Centre Històric-Rambla Ferran  
 136-Lleida 2 Primer de Maig  
 137-Lleida 3 Eixample  
 138-Lleida 4 Balàfia - Pardinyes  
 139-Lleida 5 Cappont  
 140-Lleida 6 Bordeta - Magraners  
 379-Lleida 7 Onze de Setembre  
 141-Lleida Rural 1 Nord  
 329-Lleida Rural 2 Sud  
 161-Pla d'Urgell  
 181-Ponts  
 232-Seròs  
 245-Tàrraga

## Característiques del territori

### Habitants

Tall de població oficial 2024, aprovat a 31 de desembre de 2023 (Registre central de persones assegurades del Servei Català de la Salut)

Total Catalunya 100%



**379.710**

Regió

**8.010.661**

Catalunya

### Densitat de població (hab./km<sup>2</sup>)



**69,9**

Regió

**249,5**

Catalunya

### Municipis

Total Catalunya 100%



**147**

Regió

**947**

Catalunya

### Superfície (km<sup>2</sup>)

Total Catalunya 100%



**5.424,50**

Regió

**32.106,00**

Catalunya

## Característiques del territori



**Índex d'envelliment**

**156,04**

Regió

**168,93**

Catalunya



**Percentatge de sobreenvelliment**

**21,15**

Regió

**19,03**

Catalunya



**Taxa bruta de mortalitat**

**10,1**

Regió

**9,3**

Catalunya



**Índex de dependència**

**50,96**

Regió

**49,78**

Catalunya



**Taxa bruta de natalitat**

**7,6**

Regió

**7,2**

Catalunya



**Població estrangera**

**22,57 %**

Regió

**18,26 %**

Catalunya

## Organització administrativa

### Sector Sanitari Lleida Est

9

Nombre ABS

84

Nombre de municipis

Àger, Agramunt, Alòs de Balaguer, Anglesola, Artesa de Segre, Balaguer, Barbens, Belianes, Bellcaire d'Urgell, Bell-lloc d'Urgell, Bellmunt d'Urgell, Bellpuig, Bellvís, Cabanabona, Camarasa, Castellnou de Seana, Castelló de Farfanya, Castellserà, Cervera, Ciutadilla, Cubells, el Palau d'Anglesola, el Poal, els Alamús, els Omells de Na Gaia, els Plans de Sió, Estaràs, Fondarella, Foradada, Golmés, Granyanella, Granyena de Segarra, Guimerà, Guissona, Ivars d'Urgell, Ivorra, la Baronia de Rialb, la Fuliola, la Sentiu de Sió, les Avellanes i Santa Linya, les Oluges, Linyola, Maldà, Massoteres, Menàrguens, Miralcamp, Mollerussa, Montgai, Montoliu de Segarra, Montornès de Segarra, Nalec, Oliola, Os de Balaguer, Ossó de Sió, Penelles, Ponts, Preixana, Preixens, Puiggròs, Puigverd d'Agramunt, Ribera d'Ondara, Sanaüja, Sant Guim de Freixenet, Sant Guim de la Plana, Sant Martí de Riucorb, Sant Ramon, Sidamon, Talavera, Tàrrrega, Tarroja de Segarra, Térmens, Tiurana, Tornabous, Torrefeta i Florejacs, Torregrossa, Torrelameu, Vallbona de les Monges, Vallfogona de Balaguer, Verdú, Vilagrassa, Vilanova de Bellpuig, Vilanova de l'Aguda, Vilanova de Meià i Vila-sana.

### Total regió sanitària



2

Sectors sanitaris



24

Àrees bàsiques de salut



147

Municipis



## Organització administrativa

### Sector Sanitari Lleida Oest

**15**

Nombre ABS

**63**

Nombre de municipis

Aitona, Albatàrrec, Albesa, Alcanó, Alcarràs, Alcoletge, Alfarràs, Alfés, Algerri, Alguaire, Almacelles, Almatret, Almenar, Alpicat, Arbeca, Artesa de Lleida, Aspa, Bellaguarda, Benavent de Segrià, Bovera, Castellldans, Cervià de les Garrigues, Corbins, el Cogul, el Soleràs, el Vilosell, els Omellons, els Torms, Fulleda, Gimènells i el Pla de la Font, Granyena de les Garrigues, Ivars de Noguera, Juncosa, Juneda, la Floresta, la Granadella, la Granja d'Escarp, la Pobla de Cérvoles, la Portella, l'Albagés, l'Albi, les Borges Blanques, l'Espluga Calba, Llardecans, Lleida, Maials, Massalcoreig, Montoliu de Lleida, Puigverd de Lleida, Rosselló, Sarroca de Lleida, Seròs, Soses, Sudanell, Sunyer, Tarrés, Torrebesses, Torrefarrera, Torres de Segre, Torre-serona, Vilanova de la Barca, Vilanova de Segrià i Vinaixa.

### Total regió sanitària

**2**

Sectors sanitaris

**24**

Àrees bàsiques de salut

**147**

Municipis



## /Responem a les teves necessitats de salut

El compromís i l'esforç del sistema sanitari català asseguren la prestació dels serveis en totes les línies assistencials. Creem, adaptem i ordenem els recursos sanitaris per cobrir tot el territori i tota la població.

## Centres de salut



**222**

Total de centres i equips de salut



**171**

Atenció primària

Nombre total de recursos d'atenció primària: CAP, CUAP i CL



**3**

Atenció hospitalària

Nombre total d'hospitals d'internament d'aguts



**8**

Atenció intermèdia

Nombre total de centres intermedis d'internament i hospitals de dia



**23**

Salut mental i addiccions

Nombre total d'hospitals, centres de salut mental, hospitals de dia, serveis de rehabilitació comunitària, CAS i unitats hospitalàries de desintoxicació



**18**

Atenció continuada i urgent

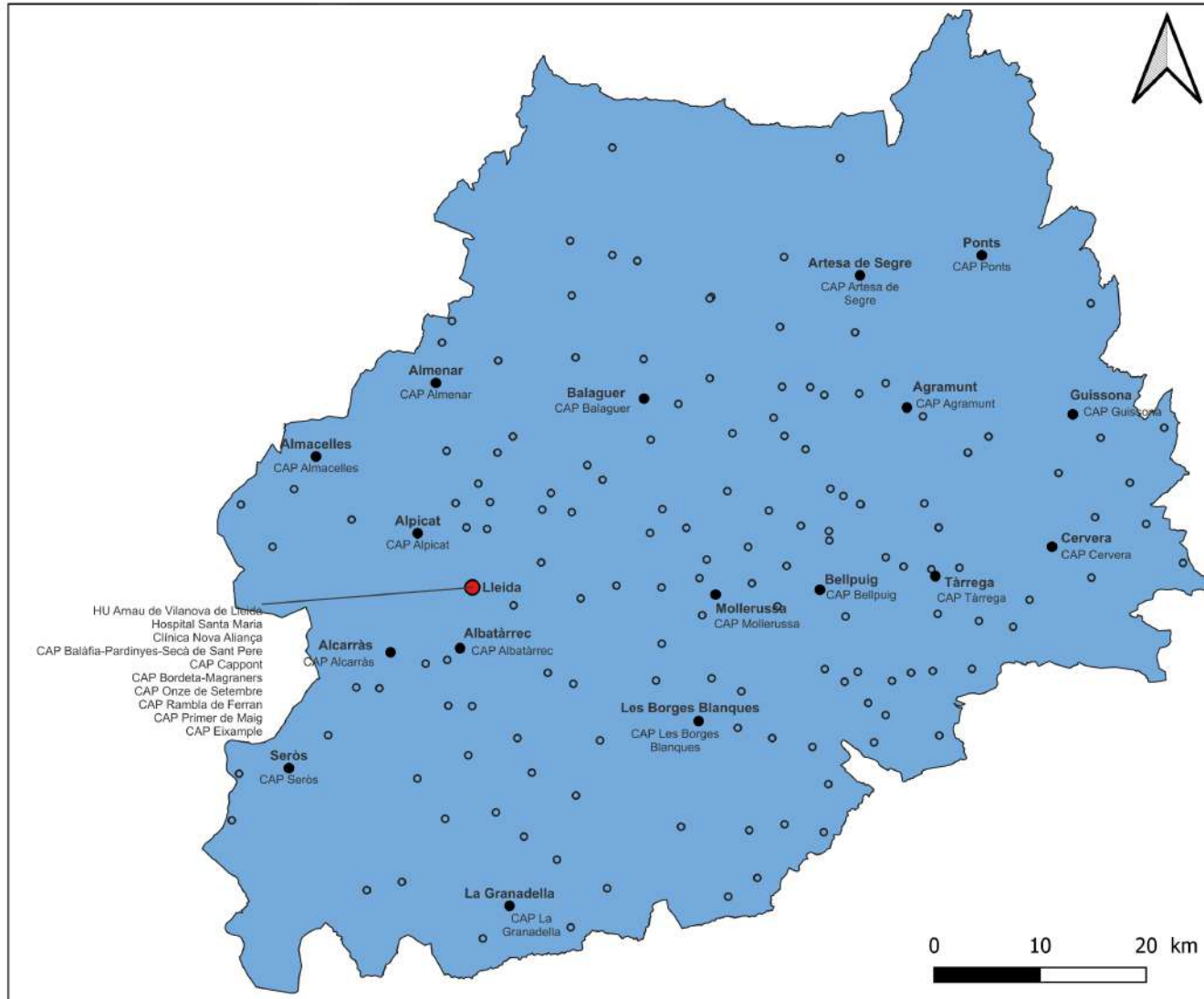
Nombre total de dispositius CUAP i CAC



**162**

Oficines de farmàcia

## Distribució dels recursos

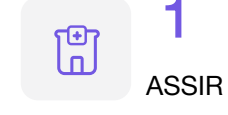
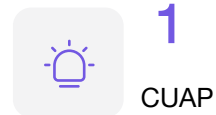
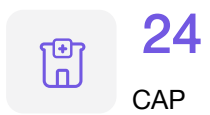


- Hospitals
- Centres d'atenció primària
- Consultoris locals

## Atenció primària Recursos i activitat

### Recursos

#### Centres

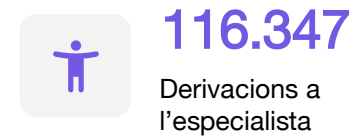
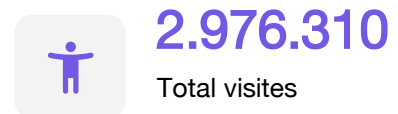


#### Equips professionals



### Activitat

#### Visites



## Atenció primària Recursos i activitat

### Activitat

#### Actuacions comunitàries



**842**

Activitats realitzades per RBEC



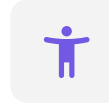
**478**

Activitats realitzades per dietistes nutricionistes



**1.042**

Activitats realitzades per fisioterapeutes



**3.160**

Persones participants en activitats grupals



**1.985**

Persones participants en activitats grupals



**4.389**

Persones participants en activitats grupals

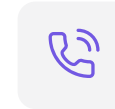
## Atenció primària Activitat

### Visites segons dispositiu



**1.837.748**

Ai centre



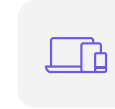
**494.961**

Per telèfon



**110.751**

A domicili



**532.850**

TIC (atenció bidireccional a través de correus electrònics, La Meva Salut, etc.)

## Atenció primària Diagnòstics més freqüents



### Les cinc principals agrupacions diagnòstiques

Agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars



#### Adults

1. Hipertensió essencial
2. Diabetis mellitus sense complicacions
3. Altres tipus especificats d'estat de salut
4. Exposició, assistència, cribratge o contacte amb malaltia infecciosa
5. Espondilopaties/espondiloartropaties (incloent infeccioses)



#### Infantils

1. Revisió/avaluació mèdica
2. Exposició, assistència, cribratge o contacte amb malaltia infecciosa
3. Altres tipus especificats d'infecció de les vies respiratòries altes
4. Bronquitis aguda
5. Amigdalitis aguda i crònica



## Atenció hospitalària Recursos i activitat

### Recursos

#### Centres

**3**

Hospitals

### Activitat

#### Altes hospitalàries

**41.240**

Total altes

Es considera una alta hospitalària el grup d'actuacions realitzades per donar resposta al motiu de consulta inicial (consulta especialitzada, ingrés, intervenció, proves, etc.). Un pacient pot generar més d'una alta al llarg de l'any.

**28.096**

Altes d'hospitalització convencional

**1.161**Altes d'hospitalització  
domiciliària**11.983**Altes de cirurgia major  
ambulatoria**16.801**

Altes mèdiques

**2.637**

Altes obstètriques

**21.802**

Altes quirúrgiques

## Atenció hospitalària Activitat

### Altra activitat hospitalària



**233.351**

Primeres consultes externes



**53.972**

Proves diagnòstiques



**46.904**

Sessions hospital de dia



5 especialitats més freqüents

1. Cirurgia ortopèdica i traumatologia
2. Oftalmologia
3. Obstetrícia i ginecologia
4. Otorinolaringologia
5. Infermeria



5 proves més realitzades

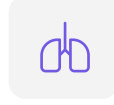
1. Ressonància magnètica
2. TAC
3. Ecografia abdominal
4. Colonoscòpia
5. Ecocardiografia

## Atenció hospitalària Donacions i trasplantaments

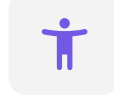
### Donacions

**12**

Donants cadàvers d'òrgans

**9**

Donants vius de ronyó

**8**

Total donants cadàvers de teixits

Els teixits inclouen còrnies, musculoesquelètics, pell i teixit cardiovascular.

Altres teixits, com la placenta i les vàlvules cardíques, provenen de donants vius

### Trasplantaments

**71**

Total trasplantaments. Inclou els òrgans pediàtrics

**56**

Renals

**1**

Cardíacs

**11**

Hepàtics

**2**

Pancreàtics

**1**

Pulmonars

**25**

De progenitors hemopoètics

Medul·la òssia, principalment, i sang de cordó umbilical, en grau més baix. N'hi ha de tres tipus: autogènic, al·logènic familiar i al·logènic no familiar

**3**

D'òrgans pediàtrics

De 0 a 17 anys: s'inclouen en els renals, hepàtics, cardíacs, pulmonars i pancreàtics

## Atenció hospitalària Activitat de la comunitat autònoma d'Aragó

Activitat facturada

### Activitat

1.676

Altes hospitalàries

17.347

Visites consulta externa

183

Diàlisi

1.683

Hospital de dia

100

Rehabilitació

9.777

Urgències

### Import

4.829.244 €

Altes hospitalàries

1.304.841 €

Visites consulta externa

34.442 €

Diàlisi

416.996 €

Hospital de dia

22.430 €

Rehabilitació

658.702 €

Urgències

166.212 €

Atenció intermèdia

546.565 €

Atenció a la salut mental

1.674.652 €

Resta d'especialitzada

504.686 €

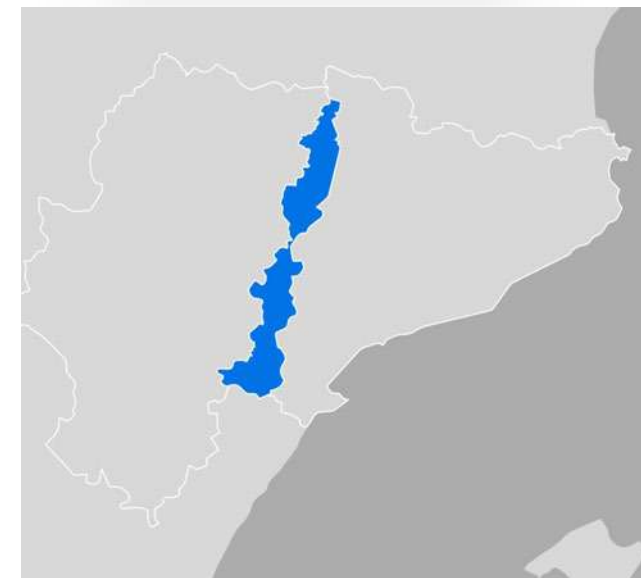
Pròtesi

2.258.878 €

Medicació hospitalària d'ús ambulatori (MHDA)

12.417.653 €

Total despesa



## Atenció hospitalària Diagnòstics més freqüents



### Les cinc principals agrupacions diagnòstiques

Agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars

1. Cataracta i altres trastorns del cristal·lí
2. Hèrnia abdominal
3. Bronquitis aguda
4. Pneumònia (excepte causada per tuberculosi)
5. Malaltia del tracte biliar

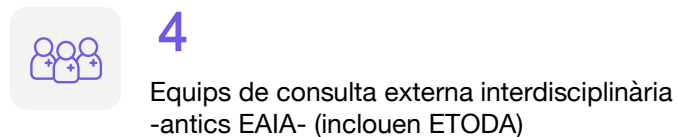
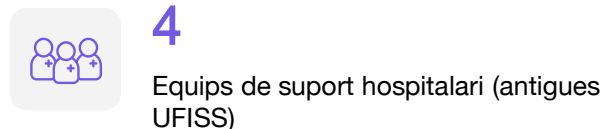
## Atenció intermèdia Recursos i activitat

### Recursos

#### Centres



#### Equips professionals



### Activitat

#### Episodis

Es considera un episodi el grup d'actuacions realitzades per donar resposta al motiu de consulta inicial (consulta especialitzada, ingrés, intervenció, proves, etc.). Un pacient pot generar més d'un episodi al llarg de l'any.



## Atenció intermèdia Diagnòstics més freqüents



### Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en l'activitat d'internament

Són agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques

1. Malaltia cerebrovascular aguda
2. Insuficiència cardíaca congestiva, no hipertensiva
3. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
4. Altres cures
5. Pneumònia (excloent-ne la tuberculosa o per MTS)



### Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en l'activitat ambulatoria

Són agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques

1. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
2. Altres trastorns del sistema nerviós
3. Esclerosi múltiple
4. Insuficiència cardíaca congestiva, no hipertensiva
5. Malaltia cerebrovascular aguda

## Atenció a la salut mental i addiccions Recursos i activitat

### Recursos

#### Centres

**3**  
Hospitals  
monogràfics

**1**  
Hospitals  
generals

**2**  
Hospitals de dia

**4**  
Serveis de  
rehabilitació  
comunitària

**6**  
CSMA

**1**  
CSMIJ

**5**  
CAS

**1**  
Unitats  
hospitalàries de  
desintoxicació

### Activitat

#### Altes

Es considera una alta hospitalària el grup d'actuacions realitzades per donar resposta al motiu de consulta inicial (consulta especialitzada, ingrés, intervenció, proves, etc.). Un pacient pot generar més d'una alta al llarg de l'any.

**1.612**  
Altes hospitalàries

**97.029**  
Visites ambulatòries

**0**<sup>1</sup>  
Atencions a les drogodependències  
1. Dades no registrades



## Atenció a la salut mental i addiccions Activitat

### Activitat d'internament

#### Altes



1.612

Hospitals psiquiàtrics

### Activitat ambulatoria

#### Visites



72.337

Visites ambulatories adults



24.692

Visites ambulatories infantils

## Atenció a la salut mental i addiccions Diagnòstics més freqüents



### Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en l'activitat d'internament

Són agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars

1. Trastorn de l'espectre de l'esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
2. Trastorns de la personalitat
3. Trastorns depressius
4. Trastorn bipolar i trastorns relacionats
5. Trastorns relacionats amb els estimulants



### Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en l'activitat ambulatoria

Són agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars



#### Adults

1. Trastorns d'ansietat
2. Trastorns de l'estat d'ànim
3. Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
4. Trastorns d'adaptació
5. Trastorns de la personalitat

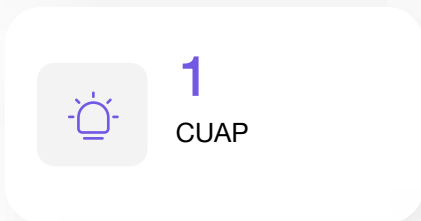
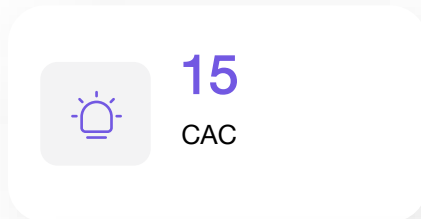


#### Infantils

1. Trastorns del neurodesenvolupament
2. Ansietat i trastorns relacionats amb la por
3. Trastorns relacionats amb traumes i factors d'estrès
4. Trastorns depressius
5. Trastorns perjudicials de la conducta, del control de l'impuls i de conducta

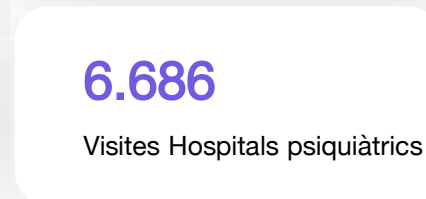
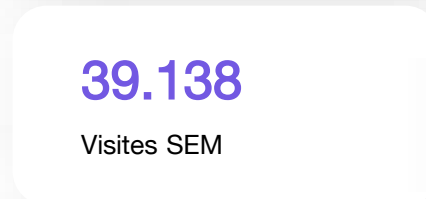
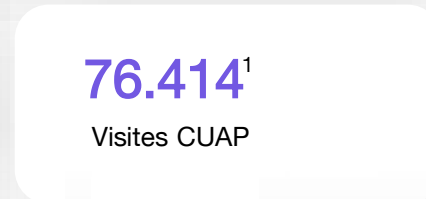
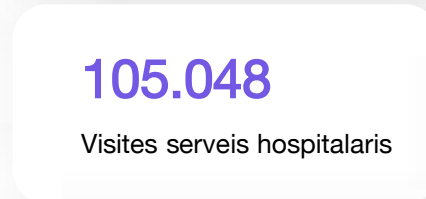
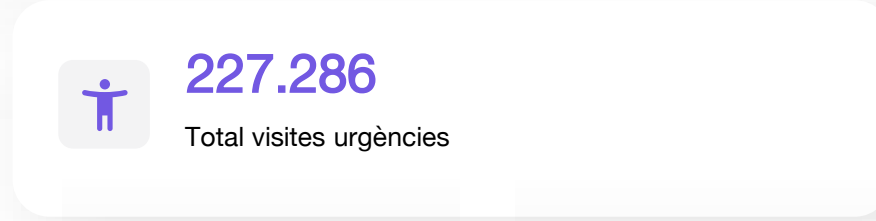
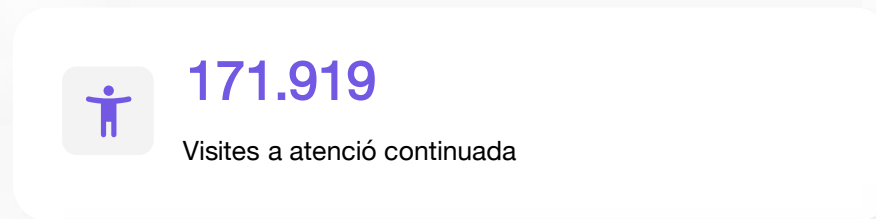
## Atenció continuada i urgent Recursos i activitat

### Recursos

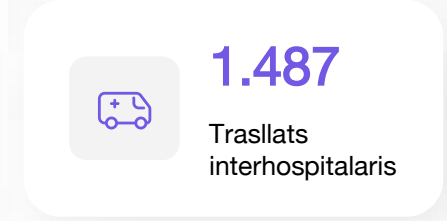
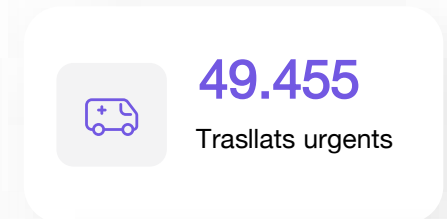


### Activitat

#### Visites



#### Traslats



## Atenció continuada i urgent Diagnòstics més freqüents



### Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en els serveis hospitalaris

Agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars



#### Adults

1. Dolor abdominal i altres signes i símptomes digestius/abdominals
2. Altres tipus especificats d'estat
3. Embaràs, part o puerperi sense complicacions
4. Dolor musculoesquelètic, no lumbar
5. Infeccions del tracte urinari




#### Infantils

1. Altres tipus especificats d'infecció de les vies respiratòries altes
2. Infecció vírica
3. Bronquitis aguda
4. Dolor abdominal i altres signes i símptomes digestius/abdominals
5. Febre

## Prestació farmacèutica

### Receptes

 **7.216.787**  
Receptes dispensades

 **25,78**  
Receptes per usuari

 **279.988**  
Usuaris amb dispensació


 **90.028.240 €**  
Aportació del Servei Català de la Salut

 **321,54 €**  
Aportació del Servei Català de la Salut per usuari

### Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (MHDA)

 **65.780.172 €**  
Aportació del Servei Català de la Salut

 **12.359**  
Usuaris amb dispensació

 **5.322 €**  
Aportació del Servei Català de la Salut per usuari

## Altres prestacions

### Articles ortoprotètics



7.492

Aparells dispensats



1.611.022 €

Aportació del Servei Català de la Salut en prestació ortoprotètica

### Oxigenoteràpia



2.693.948

Sessions



16.335

Usuaris

### Diàlisi



40.685

Sessions



560

Usuaris

### Rehabilitació



171.442

Sessions



9.379

Usuaris



## /Empoderem la ciutadania i vetllem pels professionals

Continuem desplegant noves eines que faciliten a la ciutadania la relació amb el sistema públic de salut, cada vegada més interoperatiu amb altres sistemes, i donem suport a l'homogeneïtzació i millora de les condicions dels professionals del SISCAT.

## Atenció a la ciutadania Accés al sistema sanitari

### Acreditació

**379.710**

Població acreditada

Població amb TSI, segons tall oficial aprovat a 31 de desembre de 2023 (Registre central de persones assegurades del Servei Català de la Salut)

### Targeta sanitària individual (TSI)

TSI editades tant noves com duplicades per pèrdua o robatori

**15.083**

Altes

**41.718**

TSI editades

**176**

TSI Cuida'm editades

**13**

TSI Braille editades



## Atenció a la ciutadania Accés al sistema sanitari

### Relació no presencial i eines digitals

#### 061 Salut Respon

És un servei d'atenció telefònica i en línia que podeu fer servir sempre que tingueu un dubte, una consulta o un problema de salut



**89.803**

Consultes i alertes rebudes

#### La Meva Salut

Espai personal de salut digital que permet a la ciutadania de Catalunya relacionar-se de manera no presencial amb el sistema de salut de Catalunya



**247.768**

Usuaris acreditats per accedir-hi

Altes acumulades des de la creació de l'aplicació



**893.176**

Accessos

S'inclouen totes les vegades que els usuaris hi accedeixen



**137.042**

Usuaris que hi han accedit

Cada usuari només es comptabilitza una vegada



#### 5 principals motius de consulta

1. Malaltia en domicili
2. Atenció no presencial no urgent
3. Transport sanitari
4. Accident/traumatisme
5. Malaltia en lloc públic



#### 5 seccions més consultades

1. Cites i agenda
2. Informes i resultats
3. Consulta en línia
4. Medicació
5. Diagnòstics



#### Novetats

1. Dades per compartit - Blue Button
2. Visualització d'imatges de proves diagnòstiques
3. PROMS
4. Resum de pacient de la Unió Europea
5. Pantalles distribuïdores

## Atenció a la ciutadania Accessibilitat

### Accessibilitat telefònica

### Accessibilitat als professionals de l'atenció primària

### Llistes d'espera

A 31 de desembre de 2023

#### Intervencions quirúrgiques

#### Proves diagnòstiques

#### Consultes externes



**66,99 %**

Resposta en el primer intent



**67,66 %**

Accés abans de 5 dies



**18.299**

Activitat realitzada



**53.972**

Activitat realitzada



**76.744**

Activitat realitzada



**86,73 %**

Resposta en les primeres 12 hores



**84,09 %**

Accés abans de 10 dies



**8.817**

Persones en llista d'espera



**7.527**

Persones en llista d'espera



**15.402**

Persones en llista d'espera



**595**

Persones fora del temps de termini



**1.246**

Persones fora del temps de termini



**3.719**

Persones fora del temps de termini

## Atenció a la ciutadania Opinió dels usuaris

### Enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris

Durant l'any 2023 s'han realitzat set enquestes, de les quals només la titulada "Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària" disposa de dades per regió sanitària.

#### Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària

**8,06**

Satisfacció

Grau d'acomentament amb l'atenció rebuda, de l'1 al 10

**89,50 %**

Fidelització

Volum d'usuaris que tornarien a utilitzar el mateix servei, en cas de poder escollir

### Reclamacions

**1.000**

Total reclamacions registrades



#### 5 principals motius de reclamació

1. Organització i tràmits
2. Assistència
3. Tracte
4. Informació
5. Hoteleria, habitabilitat i confort

## Atenció a la ciutadania Actuacions singulars en relació amb l'accés al sistema

### Prestacions sanitàries

**63**

Segones opinions mèdiques

Sol·licitud d'un informe mèdic emès per un altre centre, que permeti contrastar un diagnòstic o un tractament en determinades circumstàncies

### Mesures de millora de l'equitat

**236**

Suport al tractament de diàlisi peritoneal domiciliària

Ajut econòmic per a aquelles persones que necessitin tractament de diàlisi domiciliària, de la llum i l'aigua que utilitza l'aparell

**83**

Dietes d'estada i manteniment

Ajut per als pacients i/o la persona acompanyant que, per rebre l'atenció sanitària, han de dormir i/o menjar fora de la seva residència habitual

**47**

Autoritzacions de farmàcia excepcional

Reducció del percentatge d'aportació en cas de situació de vulnerabilitat social o sanitària o de situació d'insuficiència econòmica

## Relació amb les entitats del SISCAT Proveïdors que operen en el territori

### Atenció primària

- Institut Català de la Salut
- Gestió de Serveis Sanitaris

### Atenció hospitalària

- Hospital Universitari Arnau de Vilanova (ICS)
- Hospital Universitari Santa Maria (GSS)
- Clínica Mi NovAliança

### Atenció intermèdia

- Gestió de Serveis Sanitaris
- Centre Sociosanitari de Balaguer, SL
- Fundació privada per la lluita contra l'Esclerosi Múltiple
- SAR residencial i assistencial sociosanitària, SAU (DomusVi)
- Servicios Clínicos, SA

### Atenció a la salut mental i addiccions

- Gestió de Serveis Sanitaris
- Sant Joan de Déu Terres de Lleida
- Centre Sociosanitari de Balaguer, SL
- Villablanca Serveis Assistencials, SA
- Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús; Sagrat Cor

## Relació amb les entitats del SISCAT Actuacions

### Desplegament de plans, programes, projectes o ampliació de la cartera de serveis

Informació del total de Catalunya.



#### Continuïtat el 2023

- Pilotatge del cribratge de càncer de coll uterí amb automostra a les oficines de farmàcia
- Definició i implementació de mesures d'accés gestionat per a la innovació farmacoterapèutica
- Desplegament del Programa d'intervenció en crisi al domicili a l'àmbit infant o juvenil
- Desplegament del Programa de col·laboració entre atenció primària i comunitària i salut mental i addiccions
- Projecte de transformació de l'atenció sociosanitària en atenció intermèdia
- Canvi de CMBD-SS a CMBD-AI
- Desplegament del Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària (PEITAPiC)
- Seguiment de la implementació nous rols professionals a l'APiC: RBEC i dietistes nutricionistes
- Seguiment del desplegament del Model d'atenció al·lèrgològica

- Seguiment de la xarxa d'atenció pal·liativa pediàtrica integral (XAPPI)
- Seguiment de la implementació dels equips d'atenció a l'elevada complexitat (GUIA)
- Desplegament i avaluació de l'hospitalització domiciliària (HD)
- Desplegament de l'hospital de dia a domicili per a medicació endovenosa en malalties cròniques no hematològiques
- Desplegament de la protonteràpia a Catalunya
- Consolidació del programa d'oncologia de precisió
- Seguiment de la implementació del model d'atenció de podologia comunitària
- Ordenació i seguiment de la Instrucció de la cirurgia bariàtrica
- Anàlisi de l'activitat i proposta d'ordenació de les unitats de dolor
- Model de monitoratge continu de glucosa diabetis tipus II
- Ordenació de cirurgia del raquis
- Seguiment i avaluació de la prestació d'ajuda per morir
- Desplegament del nou protocol de cribratge de càncer de cèrvix

- Consens pel Protocol de prescripció d'oxigenoteràpia aguda a residències i domicilis i licitació de la prestació
- Pla de millora de la coordinació territorial de les XUEC de malalties minoritàries
- Desplegament del Programa d'atenció a la crisi infantil i juvenil en salut mental
- Consolidació de la implementació de la Taula de prevenció del suïcidi al 061
- Reordenació de les tècniques i seguiment del desplegament del nou Pla de reproducció humana assistida
- Seguiment del desplegament de la Llei de salut bucodental
- Prestació per a la micropigmentació 3D arèola-mugró
- Integració del Registre de Malalts Renals al SAP Argos dels hospitals de l'ICS
- Pla de transformació digital del Sistema de donació i trasplantament a Catalunya

## Relació amb les entitats del SISCAT Actuacions

### Desplegament de plans, programes, projectes o ampliació de la cartera de serveis

Informació del total de Catalunya.



#### Iniciats el 2023

- Desplegament de la indicació electrònica de medicaments subjectes a prescripció mèdica per part del col·lectiu d'infermeria (guies de cremades i ferides)
- Desplegament de la prescripció i dispensació electrònica dels tractaments de manteniment amb metadona en pacients drogodependents
- Pla d'accessibilitat de la ciutadania a l'atenció sanitària
- Desplegament de la cartera de serveis de l'atenció intermèdia
- Unitats funcionals de recuperació i projecte de vida
- Pla de xoc de trastorns de la conducta alimentària (TCA). Unitats d'expertesa
- Integració dels equips funcionals d'experts de salut (EFE) a les Barnahus
- Adaptació dels sistemes d'informació (CMBD-AI)
- Transformació de les unitats funcionals interdisciplinàries sociosanitàries (UFFIS) als equips de suport hospitalari (ESH)

- Creació dels serveis territorials de geriatria: document base
- Desplegament de la segona corona de la XAPPI
- Fluxos assistencials de derivació directa d'AP a subaguts
- Canvi del sistema de pagament de les cures pal·liatives
- Preparació del document base d'hospitalització a domicili d'atenció intermèdia
- Pla de rehabilitació de Catalunya. Desplegament del nou model
- Implementació de nous rols professionals a l'APiC: higienistes i fisioterapeutes
- Ampliació del monitoratge continu de glucosa a dones embarassades i menors de 18 anys amb diabetis tipus II
- Instrucció per a la lliure elecció d'equip d'atenció primària i de professionals que formen part de l'equip, incorporant infermeria
- Implementació del Programa de col·laboració APiC- SMiA
- Seguiment del procés d'atenció a la reconstrucció mamària. Redacció de la instrucció i ordenació
- Definició de l'actualització de la cartera de serveis de l'hospital de dia
- Actualització del material de seguiment i control de la diabetis mellitus
- Projecte de reordenació territorial de l'atenció sanitària

- Definició de models organitzatius de relació entre proveïdors hospitalaris
- Avaluació de la xarxa territorial C-17
- Elaboració del Pla de millora de l'atenció a la malaltia renal avançada
- Model Assistencial Hospital a Domicili d'atenció intermèdia (HAD-AI)
- Programació per motius en l'Atenció Primària i Comunitària (PEiTAPiC)
- Millora de la coordinació APiC - AH (PEiTAPiC)
- Gestió de les IT en l'AH - CMA i parts (PEiTAPiC)
- Model d'atenció integrada social i sanitària. Pla d'atenció a les persones que viuen en residències geriàtriques
- Model de pediatria territorial
- Pla de seguiment dels pacients fora de termini en processos quirúrgics
- Inici de l'activitat del PET-RM a l'Hospital Universitari de Bellvitge / Indicació / Circuits i finestreta única.
- Programa de Medicina personalitzada i de precisió
- Atenció als pacients amb malaltia inflamatòria intestinal (revisió del procés assistencial de la MII)
- Pla d'adopció de la innovació
- Pla d'atenció a les fractures per fragilitat
- Prestació de podologia penitenciària

## Informació a la ciutadania i als professionals

### Comunicació de l'organització



**189**

Peticions de premsa dels mitjans



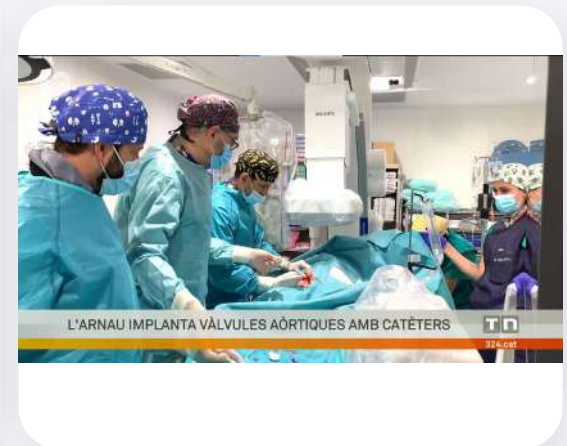
**28**

Notes de premsa



## Informació a la ciutadania i als professionals

### Aparicions a mitjans en imatges



## Activitat jurídica, relacions institucionals i transparència

### Activitat jurídica

Dades del total de Catalunya



64

Preparació i assessorament en convenis

Instruments jurídics de col·laboració formalitzats pel Servei Català de la Salut amb terceres entitats per al desenvolupament de projectes i actuacions d'interès social compartit



763

Redacció de dictàmens i informes

Control d'adequació a la normativa de tot tipus d'actuacions impulsades pel Servei Català de la Salut o que comptin amb la seva participació



239

Expedients judicials

Defensa del Servei Català de la Salut i dels interessos del sistema públic de salut en totes les jurisdiccions (contenciosa administrativa, civil, penal, social)



30

Instruccions i normativa

Preparació i aprovació de regulacions aplicables al sistema públic de salut i als procediments del Servei Català de la Salut



327

Reclamacions de responsabilitat patrimonial

Procediments pels quals es valora la possibilitat/procedència d'indemnitzar afectats per lesions causades en el marc de la prestació de serveis públics de salut per compte del Servei Català de la Salut

### Relacions institucionals



11

Iniciatives parlamentàries tramitades per la regió



645

Respostes al Síndic de Greuges (total Catalunya)



140

Respostes tramitades

### Transparència

Dades del total de Catalunya

## Informació corporativa

### Plantilla

Plantilla ocupada i dimensionada (no inclou persones substituïdes)



**25**

Total plantilla Servei Català de la Salut

### Segons categoria laboral

**1**

Alta direcció

**4**

Comandaments

**15**

Personal tècnic

**5**

Personal administratiu



## /Invertim en la salut i el benestar de la ciutadania

El pressupost inicial per a l'any 2023 va assolir l'import de 11.294.046.568,40 euros, i a 31 de desembre aquesta xifra es va veure incrementada en 2.910.452.208,35 euros, per continuar dotant de més recursos la sanitat pública.

## Informació econòmica

Dades del total de Catalunya

### Despesa



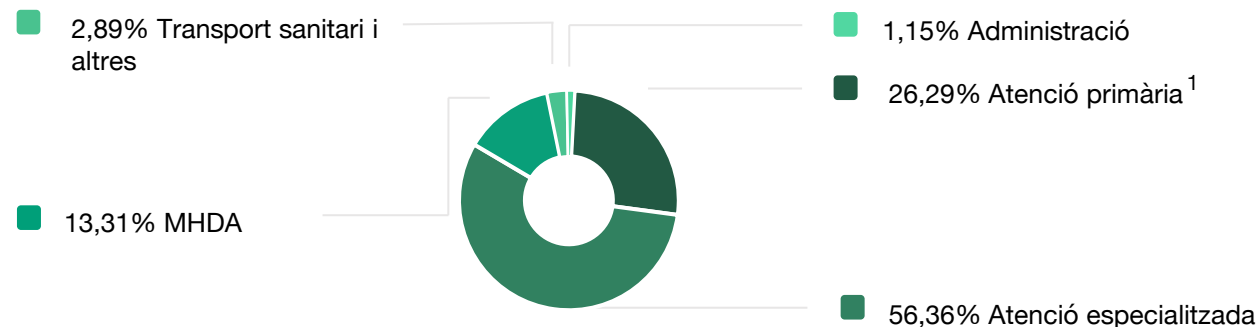
**599,58 M €**

Despesa realitzada (comptabilitzada)

Dada de la regió sanitària

#### Segons la classificació funcional

Informa sobre la finalitat de la despesa del Servei Català de la Salut



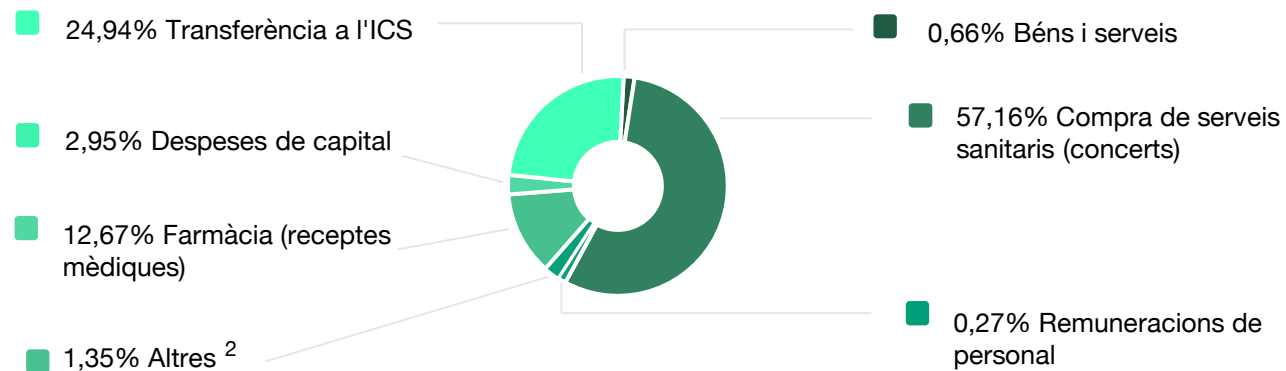
**1.781,86 €**

Despesa per habitant

Segon el Registre central de persones assegurades del Servei Català de la Salut 2023 (RCA)

#### Segons la classificació econòmica

Informa sobre els àmbits de la despesa



1. **Atenció primària:** inclou les despeses de farmàcia (receptes mèdiques), que representa un 12,67% de la despesa total comptabilitzada.

2. **Altres:** inclou la despesa en lliuraments per desplaçaments, pròtesis i vehicles per a persones amb discapacitat funcional, medicació excepcional, rescabament de despeses d'assistència sanitària i les transferències corrents a entitats. També inclou les bestretes al personal.

## Infraestructures



3

Obres acabades

- Consultori local Tarroja de Segarra (reforma en un nou edifici)
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova (unitats de radiodiagnòstic i medicina nuclear Inveat - PET-TAC)
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova (sala d'electrofisiologia)

## Infraestructures



8

Obres en curs

- Consultori local La Portella (construcció)
- CAP Bordeta-Magraners de Lleida (ampliació - Fons REACT-EU)
- CUAP Lleida (remodelació)
- CUAP Mollerussa (construcció Fons REACT-EU)
- CAP Tàrrega (ampliació i remodelació)
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova (reforma i ampliació del bloc quirúrgic)
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova (nou edifici de suport)
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova (edifici consultes externes - Fons REACT-EU)

## Infraestructures



6

Obres en projecte

- CAP Almenar (construcció)
- CAP Guissona-la Segarra (construcció)
- CAP Almacelles (ampliació)
- Edifici Polivalent de Cappont (construcció)
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova (remodelació unitats d'hospitalització)
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova (bloc obstètric)



## Millorem els espais sanitaris



Hospital Universitari Arnau de Vilanova  
Lleida



Hospital Universitari Arnau de Vilanova  
Lleida



Hospital Universitari Arnau de Vilanova  
Lleida



CUAP Lleida  
Lleida



Consultori local Tarroja de Segarra  
Tarroja de Segarra



Hospital Universitari Arnau de Vilanova  
Lleida



CUAP Mollerussa  
Mollerussa



CAP Bordeta-Magraners  
Lleida



CAP Tàrraga  
Tàrraga



Consultori local La Portella  
La Portella



## **/Reforcem el sistema per donar resposta a les necessitats de salut presents i futures**

Prioritzem l'enfortiment de l'atenció primària promocionant i prevenint la malaltia amb nous perfils professionals i més equipaments. Ens enfoquem en la salut mental d'infants i joves. Reforcem el rol de la infermeria i facilitem la prestació farmacèutica. Despleguem projectes tecnològics i infraestructures amb fons europeus i continuem desenvolupant sistemes d'informació globals per al SISCAT.

## Projectes iniciats



### Millora de l'accessibilitat al sistema de salut

El Pla de millora de l'accessibilitat de la ciutadania a l'atenció sanitària ha permès tancar l'any amb un fort increment de l'activitat a la Regió Sanitària, especialment de les visites a l'atenció primària, les intervencions quirúrgiques i les proves diagnòstiques, que ha anat acompanyat d'un menor temps de resolució i d'una atenció més directa a la ciutadania.

També gràcies a aquest impuls, a l'atenció primària 7 de cada 10 usuaris van ser atesos en 5 dies o menys, i també 7 de cada 10 persones que van trucar per telèfon al CAP van rebre resposta en el primer intent. En paral·lel, els pacients fora de termini per a proves diagnòstiques van disminuir un 81%, i per a una intervenció quirúrgica, un 50%.

## Projectes iniciats



### Transformació de l'atenció primària

El Pla d'acció per a la millora de l'atracció i fidelització de professionals al sistema de salut de Catalunya ha identificat el 61% dels EAP de la Regió Sanitària com de difícil cobertura. D'aquesta manera, els seus professionals es podran beneficiar d'incentius econòmics i mesures de caire més social per afavorir el seu projecte professional i personal a les comarques del pla de Lleida.

També en l'atenció primària, s'ha treballat en la desburocratització de les consultes amb el reforç i la consolidació de la incorporació de nous rols i nous professionals. Són 19 referents de benestar emocional, 10 dietistes nutricionistes i 21 fisioterapeutes, que durant l'any van organitzar unes 2.300 activitats tant grupals com comunitàries, orientades a millorar la promoció de la salut i la prevenció de la malaltia des d'una vessant comunitària. La població que es va beneficiar de les visites i activitats liderades per aquests professionals va ser d'un es 18.000 persones.



## Projectes iniciats



### Posada en marxa de l'ABS Guissona – La Segarra

L'ABS Guissona – La Segarra ha entrat en funcionament a principis d'any a partir del desdoblament de l'ABS Cervera, l'única que hi havia fins al moment a la comarca de la Segarra. Des de la nova ordenació territorial, la comarca disposa de dos ABS diferenciades (Cervera – la Segarra i Guissona – la Segarra), gestionades per l'ICS, i que compten amb els recursos d'atenció primària proporcionals a la població assignada a cadascuna d'elles.

La nova ABS dona servei a unes 8.700 persones i els municipis s'hi han adherit de forma voluntària, prèvia aprovació en cadascun dels plens municipals. El centre de referència d'urgències és el CAP Guissona i, pel que fa a les especialitats, algunes es continuen prestant des de Cervera, seguint el model territorial de concentrar aquest tipus d'atenció als centres de capital de comarca.

## Projectes iniciats



### Creació de l'Equip d'Atenció Pediàtrica Territorial Lleida 1

Els serveis de pediatria de les ABS Primer de Maig i Balàfia – Pardinyes – Secà de Sant Pere de Lleida s'han unificat al mes d'abril al CAP Onze de Setembre a fi de millorar el servei de salut a la població infantil i les seves famílies –uns 11.600 infants i adolescents de fins a 14 anys– per mitjà d'una atenció sanitària més accessible, resolutiva i integral, que assegura l'atenció continuada i l'equitat territorial.

Per fer-ho possible, s'ha creat l'Equip d'Atenció Pediàtrica Territorial Lleida 1, format per professionals de pediatria, infermeria pediàtrica, tècnics de cures d'infermeria, treball social i personal de gestió i serveis, que s'organitza de forma autònoma i col·labora amb d'altres serveis de forma més estructurada per aprofitar millor els recursos i cobrir-se millor en cas de baixa o durant les vacances. La unificació afavoreix també la comunicació i coordinació dels pediatres de l'atenció primària amb els de l'atenció especialitzada.

## Projectes iniciats



### Nous espais de diagnòstic per la imatge i electrofisiologia a l'HUAV

El Servei de Diagnòstic per la Imatge de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova (HUAV) ha remodelat i ampliat els seus espais per instal·lar-hi, entre d'altres, un PET-TC i una ressonància magnètica més precisa, que han millorat l'accessibilitat i eviten desplaçaments de pacients fora de Lleida. Els treballs i l'equipament han tingut un cost de 6,1 M€ (INVEAT i PERT). D'altra banda, el Servei d'Oncologia Radioteràpica ha estrenat un nou accelerador lineal per 1,8 M€ (INVEAT), que ofereix una major comoditat al pacient, millora la precisió del tractament en localitzacions específiques i incrementa la seguretat dels tractaments.

El Servei de Cardiologia també ha posat en marxa una nova sala d'intervencionisme destinada al diagnòstic i tractament de les arrítmies, on es realitzen procediments d'electrofisiologia, així com implants intercardíacs de dispositius complexos. El nou equip d'emissió de raig X ha suposat una inversió d'1,5 M€ (PERT).

Totes aquestes millores formen part d'un conjunt d'obres que en els propers anys modernitzaran tot el campus hospitalari lleidatà amb un pressupost total de 80,3 M€.

## Projectes iniciats



### Construcció i millora d'espais sanitaris

El parc hospitalari de Lleida es troba actualment immers en un conjunt d'obres que en els propers anys han de millorar la capacitat resolutiva de la Regió Sanitària, fer més complexitat i evitar derivacions a centres de Barcelona. L'obra en marxa més rellevant és l'edifici de consultes externes de l'HUAV que, amb 114 espais de consultes i gabinets i 3 zones d'hospital de dia, permetrà alliberar i reordenar espais al centre. També a l'HUAV, s'han iniciat els treballs de reforma i ampliació del bloc quirúrgic, que dotaran l'hospital de 22 quiròfans amb equipaments d'última generació (actualment n'hi ha 12).

En l'atenció primària, s'està treballant en 4 centres, que permetran afrontar, en el futur pròxim, els nous reptes de millora de l'atenció sanitària al territori. Són el CUAP Mollerussa, de nova construcció; les ampliacions del CAP Bordeta – Magraners i del CAP Tàrrega; i la reforma del CUAP Lleida.



## Projectes iniciats



### Immunització dels nadons contra el VRS

Salut va posar en marxa per primer cop a l'octubre la immunització contra el virus respiratori sincicial (VRS) en nadons de fins a 6 mesos a la Regió Sanitària Lleida amb l'objectiu d'evitar la bronquiolitis.

Durant l'any anterior s'havien diagnosticat al voltant de 750 casos de bronquiolitis en infants menors d'un any de la Regió. A Catalunya, van ser 7.523. Amb la inclusió de la immunització contra el VRS dins del calendari de vacunacions sistemàtiques, Catalunya és pionera a nivell global i suposa un esforç molt important en la prevenció de la infecció i les seves complicacions en els infants. A Lleida es van reduir el 72% de les hospitalitzacions per aquesta causa.

## Projectes iniciats



### Reforç de l'atenció a la salut mental

A finals d'any s'ha inaugurat la seu de la nova unitat terapèutica educativa i residencial Acompanya'm a Lleida, destinada a fins a 20 infants i adolescents amb un diagnòstic de trastorn mental greu que per la seva complexitat no es poden tractar en cap altre recurs sanitari i social existent. Ubicat al barri de la Bordeta de Lleida, és el segon dispositiu d'aquestes característiques al país i donarà servei a les regions sanitàries Lleida, Alt Pirineu i Aran, Catalunya Central i Camp de Tarragona.

D'altra banda, les dues entitats proveïdores d'atenció a la salut mental a la Regió Sanitària, Gestió de Serveis Sanitaris i Sant Joan de Déu Terres de Lleida, han signat una aliança estratègica destinada al desplegament d'un model assistencial compartit, centrat en la persona, integral i multidisciplinari, que ha de facilitar la coordinació i la col·laboració mútua. Aquest acord també ha d'optimitzar els recursos disponibles i contribuir a la seva sostenibilitat.

## Projectes iniciats



### Desplegades el 40% de les accions del Pla de salut 2021-2025 regional

Tres de les quatre estratègies en què es divideix el Pla de salut 2021-2025 de la Regió –igualtat d'oportunitats al llarg de la vida, entorns saludables i palanques de canvi transversal– ja havien superat a finals d'any el 40% d'implementació en eixos, com ara la criança saludable, la salut i el benestar des de la infància a la vellesa, el medi ambient i la salut, les malalties transmissibles i les epidèmies, la resistència als antibiòtics, el lideratge i la participació dels professionals en el sistema de salut, la transformació digital o la recerca i la innovació.

Entre els objectius del Pla més avançats destacaven la millora de la detecció i l'acompanyament de casos de maltractament infantil i violència masclista; la promoció de l'activitat física i l'alimentació saludable en la població, especialment en l'edat escolar i l'adolescència; el progrés en el coneixement de l'impacte dels riscos ambientals sobre la salut; el reforç de les estratègies de vacunació; la promoció de l'ús adequat dels antibiòtics o l'avenç en la transformació digital per millorar l'atenció integrada a la salut.

Per donar a conèixer bones pràctiques derivades del Pla, s'ha organitzat al novembre una jornada amb la participació de gairebé 300 professionals.

## Glossari

- **ABS:** àrea bàsica de salut
- **ASSIR:** atenció a la salut sexual i reproductiva
- **CAC:** centre d'atenció continuada
- **CAP:** centre d'atenció primària
- **CAS:** centre d'atenció i seguiment a les drogodependències
- **CL:** consultori local
- **CSMA:** centre de salut mental d'adults
- **CSMIJ:** centre de salut mental infantil i juvenil
- **CUAP:** centre d'urgències d'atenció primària
- **EAP:** equip d'atenció primària
- **EAIA:** equip d'atenció integral ambulatoria
- **ETODA:** equip de teràpia en observació directa ambulatoria
- **MHDA:** medicació hospitalària de dispensació ambulatoria
- **PADES:** programa d'atenció domiciliària i equips de suport
- **RBEC:** referent de benestar emocional comunitari
- **RCA:** Registre central de persones assegurades del Servei Català de la Salut
- **SEM:** Sistema d'Emergències Mèdiques
- **SIFCO:** sistema d'informació del fons de cohesió
- **SISCAT:** sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya
- **TSI:** targeta sanitària individual
- **UFFIS:** unitat funcional interdisciplinària sociosanitària