



POLÍTICA DE QUALITAT

LABORATORI D'ANÀLISIS CLÍNIQUES

MISSIÓ

La nostra missió és donar serveis de laboratori clínic i de dipòsit de sang de qualitat als ciutadans que viuen o visiten les comarques dels Pallars Jussà i Sobirà amb la finalitat de contribuir a la prevenció, diagnòstic, pronòstic, tractament i seguiment de les malalties.

VISIÓ

Volem ser un laboratori clínic de proximitat pels nostres usuaris, metges de l'hospital i d'atenció primària i pacients, alhora que un referent en les especialitats de laboratori a les comarques dels Pallars i a la Regió Sanitària de l'Alt Pirineu i Àran. Per aconseguir-ho és imprescindible la qualificació, el compromís i la satisfacció dels nostres professionals, la continua innovació científica i tecnològica, el nostre sistema de garantia de la qualitat i la comunicació amb els professionals sanitaris usuaris del laboratori.

VALORS

- ↪ *Compromís de satisfer totes les necessitats i requisits dels nostres clients, i l'acompliment dels requisits legals i reglamentaris.*
- ↪ *Mantenir, en tot moment, una conducta ètica.*
- ↪ *Millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.*
- ↪ *Enfocament per processos al conjunt de les nostres activitats.*
- ↪ *Fomentar la formació, implicació i motivació del nostre personal.*
- ↪ *Optimitzar els recursos disponibles.*
- ↪ *Establir acords estratègics amb els nostres proveïdors.*
- ↪ *Col·laborar amb la resta d'equips assistencials.*
- ↪ *Fomentar i difondre l'aportació de les ciències del laboratori clínic a l'activitat sanitària del nostre entorn.*
- ↪ *Assessorament tècnic continuat als nostres clients.*

Sr. Francesc Guerra
Director de Centre

Dr. Jordi Serra
Cap del Laboratori

Tremp, 5 de Juny de 2.018