




Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitàries**

 Gestió de Serveis Sanitaris	
26 GEN. 2015	
NÚM. ENTRADA	NÚM. SORTIDA
0029	

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Número: 0336S/687/2015
Data: 20/01/2015 14:07:43

Registre de sortida

Jaume Capdevila Mas
Gerent
Hospital Santa Maria de Lleida
Avinguda Rovira Roure, 44
25198 Lleida

Benvolgut senyor Capdevila,

Em plau felicitar-vos per haver assolit amb èxit el procés d'acreditació per a centres d'atenció hospitalària aguda actualment vigent a Catalunya. El fet de seguir un procés d'aquesta complexitat demostra, de manera objectiva, l'adequació del vostre centre al nivell de qualitat establert per aquest Departament de Salut, en la garantia de la qualitat de l'assistència impartida als nostres ciutadans.

Alhora, constitueix un reconeixement a les persones de la institució acreditada i fa palès l'intens treball realitzat i l'adhesió del centre que gestioneu a la cultura de la qualitat.

Conscient del què representa per a una organització el fet de ser avaluada externament, així com de l'esforç que s'afegeix al treball habitual de les persones, voldria ressaltar molt especialment la meua enhorabona.

De la informació de què dispo, les avaluacions s'han desenvolupat amb un diàleg fluid entre tots els agents implicats, així, hospitals, auditors i personal tècnic d'aquest Departament.

Igualment, les sinèrgies que s'han generat en la mobilització de la gran part dels persones dels hospitals que s'acrediten, afegeixen un especial valor a la institució.

Així mateix, m'agradaria destacar també la millora obtinguda en el vostre hospital respecte de l'anterior procés d'acreditació, que com ja coneixeu, ha passat d'un percentatge de **75,26%** d'estàndards essencials assolits i, millorat a **90,99 %** en el primer seguiment, fins a l'actual, de **94,83%**.



Reitero la meua felicitació i us encoratjo a seguir treballant en aquesta línia de la cultura de la qualitat i d'adhesió al model d'acreditació català, el que repercutirà sens dubte en la millora de l'assistència del nostre entorn.

Feu extensiva aquesta felicitació a tots els professionals del centre.

Rebeu una salutació molt cordial,

Roser Vallès Navarro
Directora General d'Ordenació i Regulació Sanitàries.

Barcelona 15 de gener de 2015